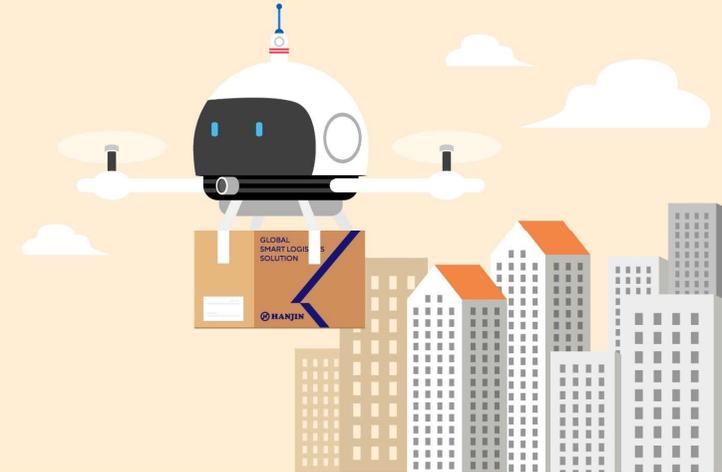


# HANJIN

# 2024 ESG REPORT

2024 한진 ESG보고서

Asia Top-tier Smart Logistics Solution Company



# Contents

## Company Overview

CEO Message	04
<b>About HANJIN</b>	
회사현황	05
Key Index	06
Global Network	07
사업영역	08
<b>Innovation of HANJIN</b>	10
<b>ESG Highlights</b>	11

## ESG Fundamentals

<b>ESG 핵심가치</b>	
ESG 핵심가치	13
이해관계자 참여	14
<b>중대성평가</b>	
중대성평가	15
중대이슈 관리	17

## ESG Performance

<b>Green Logistics</b>	
환경경영	20
기후변화 대응	23
환경영향 저감 및 친환경 내재화	25
<b>안전하고 비전있는 일터</b>	
Safety First, 안전보건경영 강화	28
존중받는 조직문화	33
공정한 인사관리	36
<b>첫째도 고객, 둘째도 고객</b>	
고객만족경영	40
정보보호	44
<b>상생과 동반성장</b>	
지역사회와의 상생	47
지속발전을 위한 파트너	50
<b>건전한 지배구조</b>	
투명한 지배구조	52
선제적 리스크 관리	55
준법경영 강화	57
Anti-Corruption	59

## Other Information

<b>ESG Data</b>	62
<b>GRI Content Index</b>	70
<b>TCFD Index</b>	72
<b>SASB Index</b>	73
<b>UN SDGs 주요 이행현황</b>	74
<b>제3자 검증의견서</b>	75
<b>가입단체 / 수상·인증</b>	77

<b>보고원칙</b>	GRI Standards 2021 (In accordance with)
<b>보고기간</b>	2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31. (일부 성과는 2024년 상반기 포함)
<b>보고범위</b>	(주)한진 본사 및 국내 전 사업장
<b>보고주기</b>	연 1회
<b>공개원칙</b>	(주)한진 홈페이지(www.hanjin.com)을 통한 상시 공개
<b>문의처</b>	ESG@hanjin.com



본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능을 포함한 PDF로 발간되었습니다.

# COMPANY OVERVIEW



## CEO Message

### Better Future with Better Logistics

한진은 수송보국(輸送報國)의 창업이념을 바탕으로  
사회와 함께 발전하는 미래를 만들어 가겠습니다.



한진의 발전에 아낌없는 성원과 격려를 보내주시는 이해관계자 여러분께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

한진은 ‘수송보국’의 창업이념을 바탕으로 지난 79년간 ‘고객’과 ‘사회’를 중심에 두고 성장해 왔습니다. 수년간 이어지고 있는 경기부진 및 지정학적 리스크와 같은 어려운 환경 속에서도, 한진은 끊임없는 도전과 새로운 기회창출을 통해 더 나은 물류로, 더 나은 미래를 만들어 가고자 합니다.

#### 녹색물류를 통해 기후변화에 적극적으로 대응하겠습니다.

2050년 Net Zero를 위한 로드맵을 수립하고, 차량·장비의 친환경 전환과 물류센터를 활용한 태양광 에너지 생산, 전기차 충전 사업 등 녹색물류를 지속 추진하겠습니다.

#### 한진의 물류 역량을 활용한 공유가치 창출로 사회와 함께 성장하겠습니다.

‘한진 원클릭 서비스’, ‘SWOOP(슌)’, ‘한진 디지털 이지오더’ 등 다양한 사회 계층과 상생할 수 있는 서비스를 통해 공동의 가치를 확대하고, 공급망을 구성하는 모든 이해관계자와 동반성장하여 지속가능한 경쟁력을 강화해 나아가겠습니다.

#### 임직원 모두가 안전한 일터 조성 and 윤리경영에 최선을 다하겠습니다.

한진은 안전보건과 규범준수에 관한 국제인증인 ISO45001과 ISO37301을 취득했습니다. 무결점의 현장 안전관리를 정착하여 고객과 임직원 모두가 안심할 수 있는 안전한 일터를 만들고, 준법경영 시스템을 지속적으로 발전시켜 회사의 투명성과 신뢰도를 높여하겠습니다.

#### 존경하는 이해관계자 여러분,

앞으로도 한진은 다양한 채널을 통해 이해관계자 여러분과 소통을 확대해 나가겠습니다. 아시아 대표 물류 솔루션 기업으로 성장하기 위한 한진의 노력이 이해관계자 여러분의 성원과 관심을 부탁 드립니다.

주식회사 한진  
대표이사 노삼석

Company Overview

- CEO Message
- About HANJIN
- Innovation of HANJIN
- ESG Highlights

ESG Fundamentals

ESG Performance

Other Information



## 회사현황



한진은 1945년 창업 이래  
수송보국(輸送報國)의  
경영철학으로 끊임없이  
새로운 물류의 길을  
개척해왔습니다.

### 회사창립

1945년 11월 1일

### 소재지

서울시 중구 남대문로 63

### 회사규모

\* 2023년 연결기준

총자산 4조 2,014억원  
매출액 2조 8,075억원

### 인원현황

1,614명 (2023년 연말기준)

Company Overview

CEO Message  
[About HANJIN](#)  
Innovation of HANJIN  
ESG Highlights

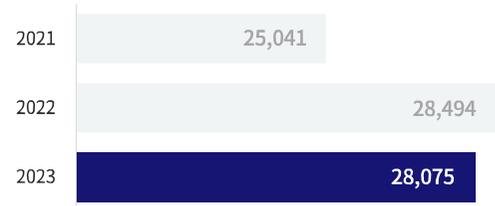
ESG Fundamentals

ESG Performance

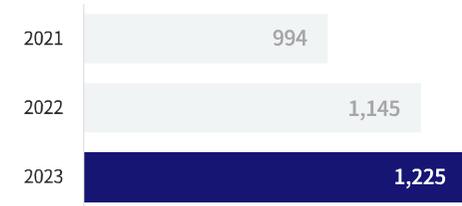
Other Information

# Key Index

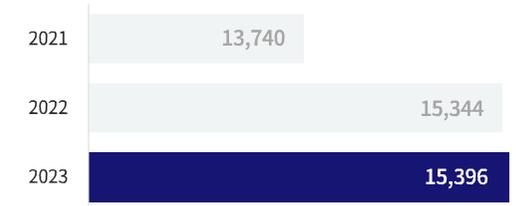
연결 매출액 (단위 : 억원)



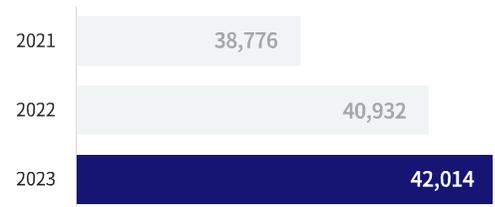
연결 영업이익 (단위 : 억원)



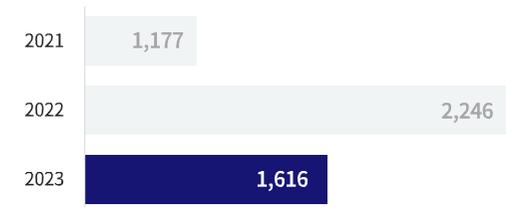
연결 자본총계 (단위 : 억원)



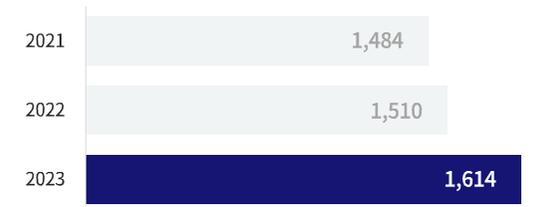
연결 자산총계 (단위 : 억원)



투자 (단위 : 억원)



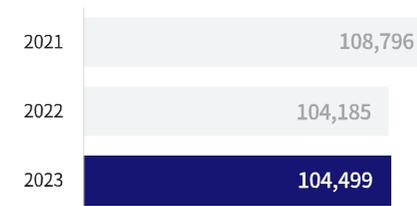
임직원 수 (단위 : 명)



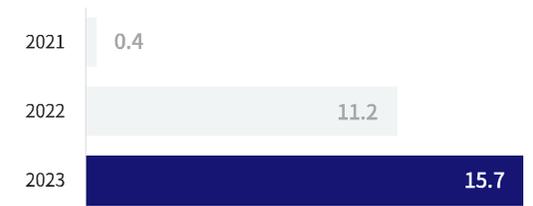
여성 관리자 비율 (단위 : %)



온실가스 배출량 (단위 : tCO<sub>2</sub>eq)



친환경제품 구매액 (단위 : 억원)



Company Overview

- CEO Message
- About HANJIN
- Innovation of HANJIN
- ESG Highlights

ESG Fundamentals

ESG Performance

Other Information

# Global Network



국가/지역	법인명	주요 사업
미국	LA Hanjin International America	국제특송, 포워딩, 내륙운송, 3PL 등
체코	프라하 Hanjin Global Logistics Europe s.r.o	포워딩, 내륙운송, 국제특송 등
우즈베키스탄	타슈켄트 Eurasia Logistics Service	내륙운송 등
중국	홍콩 Hanjin Global Logistics Hongkong	포워딩, 내륙운송, 국제특송 등
	대련 Hanjin Global Logistics Dalian	포워딩, 국제특송 등
	청도 Qingdao Hanjin Luhai International Logistics	포워딩, 내륙운송, 국제특송 등
	상해 Hanjin Global Logistics Shanghai	포워딩, 내륙운송, 국제특송 등
	심천 Hanjin Global Logistics Shenzhen	포워딩, 내륙운송, 국제특송 등
베트남	호치민 Hanjin Global Logistics Vietnam	포워딩, 내륙운송, 국제특송 등
일본	도쿄 Hanjin Global Logistics Japan	국제특송, 포워딩, 창고조업 등

국가/지역	법인명	주요 사업	
인도네시아	자카르타 PT Hanjin Global Logistics Indonesia	포워딩, 내륙운송 등	
캄보디아	프놈펜 Hanjin Global Logistics Cambodia	포워딩, 내륙운송 등	
미얀마	양곤 Hanjin Global Logistics Myanmar	포워딩, 내륙운송 등	
태국	방콕 Hanjin Global Logistics Thailand	포워딩, 내륙운송, 국제특송 등	
	대한민국	부산 한진부산컨테이너터미널	항만하역
		부산 부산글로벌물류센터	창고 및 운송관련 서비스업
인cheon	오리엔트스타한진로지스센터	창고 및 운송관련 서비스업	
	한진인천컨테이너터미널	항만하역	
	인천글로벌물류센터	창고 및 운송관련 서비스업	
평택	한진평택컨테이너터미널	항만하역	
울산	한진울산신항운영	항만하역	

Company Overview

CEO Message  
**About HANJIN**  
Innovation of HANJIN  
ESG Highlights

ESG Fundamentals

ESG Performance

Other Information

## 사업영역



### 육상운송

1945년 한진의 창립 이래 오랜 시간 쌓아온 노하우에 첨단 물류 IT시스템을 접목하여 원료 및 산업재부터 컨테이너, 철강재, 건자재, 중량물, 유류, 군/관수, 신선식품, 소비재 등 국가기반 산업과 고객에게 최적화된 운송 서비스를 제공하고 있습니다.

### 항만하역

한진은 최첨단 IT시스템을 갖춘 국내 최대-최고의 컨테이너 터미널 운영사이며, 공산품, 자동차, 철제품, 중량물, 곡물, 석탄 등 전국의 주요 항만을 거점으로 내륙 물류기지와의 운송 네트워크를 활용하여 항만하역, 운송 및 보관에 이르는 One-Stop 서비스를 제공하고 있습니다.

### 3PL·창고

전국 주요 거점에 위치한 복합물류 창고시설과 최첨단 WMS(Warehouse Management System)를 바탕으로, 물류창고 최적화 컨설팅, 맞춤형 물류센터(BTS, Build To Suit) 개발 및 창고 운영 대행에 이르기까지 3PL Total Solution을 제공하고 있습니다.

### 해상운송

1983년 국내 최초로 연안 해상운송 사업을 시작하였고, 업계 최초로 선박 안전경영관리 체제인 ISM CODE 인증을 취득하였습니다. 또한 중량물 프로젝트 화물, 방사성폐기물 등과 같은 특수선 중심으로 전 세계를 취항하는 Worldwide 선사로 발전해 가고 있습니다.

Company Overview

CEO Message  
**About HANJIN**  
Innovation of HANJIN  
ESG Highlights

ESG Fundamentals

ESG Performance

Other Information

Company Overview | About HANJIN

## 사업영역



### 택배

1992년 국내 최초로 택배서비스를 개시한 한진은 전국에 120여개의 택배터미널과 810여개의 집배점, 1만여대의 집배송차량을 보유하고 있으며, 2024년 1월 최첨단 스마트 기술과 자동화 설비를 갖춘 대전 Mega-Hub 터미널을 개장하여 하루 288만 Box를 처리할 수 있는 체계를 갖추었습니다. 이와 더불어 다양한 IT 기술을 접목한 차세대 운영시스템 및 고객용 App을 구축하여 고객 중심의 서비스를 강화하였습니다.

### 포워딩

한진의 글로벌 네트워크를 바탕으로 컨테이너 및 Bulk 해상 수출입 화물에 대한 운송과 전세계 우수 항공사 및 해외 포워더와의 폭 넓은 파트너십을 바탕으로 목적지까지 통관, 보세운송, Sea & Air 복합운송 One-Stop 서비스를 제공하고 있습니다.

### 국제특송

한진의 글로벌 네트워크와 인천공항 자유무역지역에 위치한 GDC(Global Distribution Center)를 통해 세계 각국의 Globale-Commerce 화물을 빠르고 정확하게 운송하고 있습니다. 특히 GDC는 해외에서 대량으로 입고된 화물을 전자상거래 주문에 따라 분류 및 소포장하여 국내외 수하인에게 발송하는 복합물류센터로서 화물의 보관, 분류부터 환적, 수출까지 전 운송 프로세스를 제공하고 있으며, 해외 현지의 우수한 물류 및 솔루션 기업과의 협업을 통하여 One Stop e-Commerce 물류 서비스를 제공하고 있습니다.

### 디지털플랫폼

한진은 물류를 통해 소규모 셀러들의 국내 시장에서의 성장 뿐만 아니라 해외 진출을 지원하고 국내외 해외, 소상공인과 소비자를 연결함으로써 새로운 가치를 창출하고 상호 성장을 이끄는 디지털플랫폼 서비스를 제공하고 있습니다.

Company Overview

- CEO Message
- About HANJIN
- Innovation of HANJIN**
- ESG Highlights

ESG Fundamentals

ESG Performance

Other Information



# Innovation of HANJIN

## 대전 SMART Mega-Hub

증가하는 택배물량을 안정적으로 처리하고 서비스 경쟁력을 강화하기 위해, 첨단 AI 기술과 설비를 갖춘 대전 스마트 메가 허브를 2024년 1월에 개장 하였습니다. 연면적 14만8,230㎡, 지상 4층 규모의 대전 메가 허브는 일 120만 Box의 물량을 처리할 수 있으며, 이를 통해 전국적으로 하루 최대 288만 Box를 안정적으로 처리할 수 있는 체계를 구축하였습니다. 대전 스마트 메가 허브를 중심으로 전국권 허브 앤 스포크 (Hub&Spoke) 체계를 강화하여 고객에게 보다 빠르고 효율적인 서비스를 제공하고, 중국발 해외 직구 물량 등 글로벌 이커머스 신규물량 유치와 원가 절감을 통해 경쟁력을 강화해 나가겠습니다.



## 해외거점 및 사업 확대

한진은 2023년 몽골, 싱가포르, 말레이시아, 노르웨이 등 6개 국가에 새로운 거점을 확보하고, 전세계 18개국 34개 지역의 네트워크를 통해 포워딩, 글로벌 이커머스 물류 등의 국제운송 서비스와 현지 국경운송, 항공판매 대리점 등의 사업 확대를 추진하고 있습니다.

2024년에는 태국, 모로코, 헝가리 등 8개 지역에 추가로 진출하여 아시아와 유럽에 촘촘한 물류망을 구축하고 해외사업 강화를 위해 전사적 역량을 집중할 예정입니다. 또한, 해외 현지의 우수한 기업들과 제휴를 통해 글로벌 물류경쟁력을 강화하고 새로 운 기회를 창출해 나가겠습니다.



## 디지털플랫폼 사업

오프라인에서의 탄탄한 물류경쟁력을 바탕으로, 디지털 플랫폼을 통해 소상공인, 1인 창업자 스타트업 등 소규모 판매자(Seller)의 성장을 위한 종합 물류 솔루션을 제공하여 국내에서 해외물류까지 One-Stop SCM 구축을 지원하고 있습니다. 이커머스 셀러를 위한 합리적인 가격의 택배와 국제특송 서비스를 제공하는 원클릭서비스, 글로벌 C2C 해외직구 플랫폼 핫타운, 전국 소상공인의 판로개척과 원스톱 주문관리 플랫폼 디지털이지오더, 국내 우수 비건 및 지속가능 제품의 해외판매 플랫폼 Slow Recipe, K패션 브랜드의 해외시장 진출 솔루션 SWOOP(쑤) 등 다양한 사회계층과의 성장을 함께하고 있습니다.



Company Overview

- CEO Message
- About HANJIN
- Innovation of HANJIN
- ESG Highlights**

ESG Fundamentals

ESG Performance

Other Information

# ESG Highlights

## 한국ESG기준원(KCGS) ESG평가, 전 부문 A등급 획득

한진은 한국ESG기준원(KCGS)의 2023년도 ESG 평가 결과, 환경, 사회, 지배구조 전 부문 A등급을 받아, 종합 A 등급을 획득하였습니다. 이는 임직원들의 지속적인 개선 노력을 통해 환경과 지배구조 부문이 2022년 B+에서 한 단계 상승한 결과입니다. 앞으로도 한진은 이해관계자와의 소통을 확대하고 사회와 함께 성장하는 지속가능한 발전 노력을 이어가겠습니다.

## 친환경 포장재 ‘그린와플’, 국내외 패키징 부문 수상

2022년 11월 한진이 런칭한 ‘그린와플’은 종이로 제작된 벌집모양의 충격 흡수 포장재로 친환경과 기능성 모두의 우수성을 인정 받고 있습니다. 2023년 4월 산업통상자원부 주최 (한국생산기술연구원 패키징기술센터 주관) 제17회 대한민국 패키징 대전에서 국무총리상을 수상했고, 같은 해 11월에는 아시아포장연맹(APF) 주최 아시아 스타 어워즈 2023에서 에코 패키징 부문을 수상하였습니다.

## ‘우리는 한진, 모두가 HAN Team!’, HAN Team 캠페인 실시

급변하는 경영환경 속에서 지속 성장을 달성하기 위해 임직원, 국내외 고객사 및 협력사 등 모든 종사자와 함께 고객 중심의 성장 목표를 공유하고 단합할 수 있는 ‘HAN Team’ 캠페인을 실시했습니다. 한진은 임직원, 고객사, 협력사 등 한진을 구성하는 모든 이해관계자들과 소통을 확대하여 동반성장 및 지속가능한 발전의 토대를 마련해 가겠습니다.

## 고객의 내일을 열어주는 시간, 언박싱데이(UNBOXING DAY) 개최

2023년 12월 한진의 이커머스 셀러 고객사를 대상으로 비즈니스 트렌드와 인사이트를 제공하는 컨퍼런스인 ‘UNBOXING DAY’를 개최하였습니다. 컨퍼런스는 고객사에 대한 감사의 마음을 전하는 ‘2023 한진 더함 시상식’과 전문가의 인사이트를 들 수 있는 강연으로 구성되었고, 약 200여명의 고객사 및 업계 관계자들이 참석하여 교류와 상호협력 방안을 모색하였습니다.





## ESG 핵심가치

한진은 투명하고 창의적인 조직문화를 바탕으로 친환경 물류체계를 구축하고 다양한 공유가치 창출을 통해 이해관계자와 함께 성장하는 ESG 경영을 실천하여 더 나은 미래사회를 만드는 데 기여하는 물류기업으로 도약하기 위해 노력하고 있습니다.

### ESG 거버넌스

한진은 이사회 산하에 ESG 위원회를 두고 이사회 중심의 ESG 경영체제를 운영하고 있습니다. 투명한 지배구조 구축과 주주가치 제고를 위해 2020년 2월에 설치한 거버넌스 위원회를 2021년 3월에 ESG 위원회로 확대 개편하였고, 환경, 사회, 지배구조를 포함한 기업의 건전한 성장을 위해 ESG 관련 사항을 검토 및 토의함으로써 한층 강화된 이사회 중심의 의사결정구조를 구축했습니다.



### ESG 핵심가치



### ESG 실행 프로세스



## 이해관계자 참여

경영활동에 중요한 영향을 미치는 이해관계자를 식별하고 이해관계자별로 적절한 대응을 하기 위해 ISO26000(사회적 책임에 대한 국제 표준)에서 제시하는 분류 기준인 법적·재무적·운영상 책임 여부 및 영향도에 따라 핵심 이해관계자, 전략적 이해관계자로 분류했습니다. 고객, 주주 및 투자자, 임직원, 협력회사를 핵심 이해관계자로, 지역사회, 정부 및 유관 단체 등을 전략적 이해관계자 그룹으로 분류하고 다양한 소통채널을 통해 이해관계자의 목소리를 듣고 이해관계자와 함께하는 지속가능한 성장을 도모하고 있습니다.

구분	이해관계자	주요 관심사항	소통채널	주요 활동
핵심 이해관계자	고객	- 서비스 품질 - 새로운 서비스 - 정확한 정보 적시 제공 - 신속한 응대	- 홈페이지, 한진 공식 블로그 및 SNS 채널 - 고객센터센터 - 고객의 말씀 (Voice Of Customer) - 챗봇 '지니(Jini)'	- 다양한 채널 통한 고객과의 적극적인 소통 - 고객친화 신규 서비스 개발 (훗타운 등) - 고객 불만 및 문의사항 응대, 서비스 개선 - UNBOXING DAY 개최, HAN TEAM 캠페인
	주주 / 투자자	- 재무 성과 및 사업 전망 - 리스크 관리 - 지배구조 - 기업가치 및 주주가치 제고	- 주주총회 (2023년 연 1회) - IR 미팅 (2023년 NDR 총 31회) - 홈페이지 - 전자공시 DART	- 안정적인 수익 창출 및 성장 추진 - 건전한 재무구조 유지 - 주주/투자자 소통 강화 - 기업정보 공개 확대 (홈페이지 및 전자공시)
	임직원	- 공정한 평가 및 보상 - 경력 및 역량개발 - 사업장 안전보건 - 일과 삶의 조화 - 복리후생	- 경영층 현장점검 (주1회), 소통미팅 (훗미팅, 경영층 미팅) * 2023년 훗미팅 3회, 경영층 미팅 수시 개최 - 사내망 (Daily Newsletter, 소통게시판 등) - 노사협의회 개최 (점소별 분기 1회) - 고충 상담실, 한진 공식 블로그 및 SNS 채널	- 인사·평가제도 개선, 직급·직종별 맞춤 교육 - 타운홀 미팅(훗미팅) 및 익명 소통게시판 운영 등 소통채널 확대 - 복리후생 및 교육지원제도 개선 - 사업장 안전관리 개선 - HAN TEAM 캠페인
	협력회사	- 동반성장 - 공정거래 - 정보공유 및 소통 - 상생지원	- 협력사 모집 포털 (PRM) - 협력사 간담회 - 친환경 플랫폼 (Green On Hanjin)	- 택배 상생협력 전담조직 운영, 협력사 복지물 - 구매대금 전액 현금결제 - 택배기사 근로환경 개선 및 택배상생기금 조성 - 협력사 행동규범 제정 및 HAN TEAM 캠페인
전략적 이해관계자	정부 / 유관단체	- 기후변화 대응 - 안전한 사업환경 구축 - 고용 창출 - 정보 보안	- 관계부처 간담회 (수시) - 협회 및 경제단체 회의 참석 (통합물류협회 등)	- 고효율 엔진오일, 경량 적재함 도입 - 환경/안전보건 국제인증 (ISO14001, 45001) - 지역채용, 청년자 재채용 - 최고정보보호책임자(CISO) 선임, ISMS 취득
	지역사회	- 지역사회와의 소통 - 상생경영 - 사회공헌 활동	- 홈페이지 - 한진 공식 블로그 및 SNS 채널	- 시장상인·소상공인 판매활성화 지원 플랫폼 '디지털 이지오더' 운영 - 농촌일손돕기, 연탄나눔봉사활동 등

## 중대성평가

한진은 ESG 중점 관리 이슈를 도출하기 위해 GRI 가이드라인에서 제시하는 방법에 따라 중대성 평가(Materiality Assessment)를 진행하였습니다. 한진의 대내외 환경에 대한 조사를 통해 다양한 ESG 이슈를 확인하였고, 이해관계자 의견 수렴 과정을 통해 핵심 이슈를 선정하였습니다. 또한 계층화 분석법(AHP, Analytic Hierarchy Process)을 통해 핵심 이슈들이 한진과 이해관계자에게 미치는 영향도(Impact)를 평가하였습니다.

### 중대성평가 프로세스

구분	프로세스
ESG 이슈 조사	① 글로벌 ESG 표준 분석 - 국내외 ESG 표준에서 제시(권고)된 이슈 파악 및 분류
	② 내부현황 검토 - 기업 경영, ESG 경영 전반의 활동 분석 후 이슈 분류
	③ 벤치마킹 - 동업계 벤치마킹 대상 선정, 보고 형식·내용 분석
	④ 미디어 조사 - 2023년 1년간 미디어에 노출된 한진 ESG 관련 이슈 조사 (빈도 등)
잠재이슈 42개 도출	
지속가능성 이슈 Pool 구성	⑤ 지속가능성 이슈 Pool 구성 - 조사 항목별 도출된 이슈 빈도·가중치 적용, 평가
잠재이슈 42개 → 가능이슈 18개 도출	
중대성 평가	⑥ 이해관계자의 의견수렴(설문), 중대성 평가 - 내·외부 이해관계자 설문 통한 의견 수렴 - 설문대상 선정 → 설문 → 의견 수렴 및 분석 (2024.2.29 - 2024.3.8, 총9일)
	⑦ 핵심이슈 최종 선정 - 이해관계자 의견 분석 결과를 바탕으로 AHP평가 - 가능이슈의 지속가능성 측면과 이해관계자 측면에서의 영향성 평가
가능이슈 18개 → 한진 ESG 중대 이슈 9개 도출	

ESG 분야	한진 ESG 중대 이슈
사회 (Social)	사업장 안전 및 종사자 건강관리
환경 (Environment)	기후변화 대응 노력
사회 (Social)	지속가능한 경제적 가치 창출 노력
사회 (Social)	고객 정보보호 강화
지배구조 (Governance)	지배구조의 투명성 및 전문성 강화
사회 (Social)	고객만족경영 강화
지배구조 (Governance)	윤리/반부패 및 준법경영 강화
사회 (Social)	일과 삶의 균형 위한 근무환경 개선 및 소통·상생하는 노사문화
사회 (Social)	지역사회 참여 및 간접적 경제효과 창출 확대

구분	중대이슈 중 ESG 분야별 비중	
환경 (Environment)	중대이슈 1개	11%
사회 (Social)	중대이슈 6개	67%
지배구조 (Governance)	중대이슈 2개	22%

**핵심이슈 및 영향성**

중대성 평가를 통해 한진의 지속가능한 경영을 위한 핵심 이슈 9개를 선정하였습니다.



구분	ESG 이슈 보고	재무/비재무 영향도		이해관계자 영향도						보고 페이지	GRI Topic
		재무적	사회환경적	임직원	일반국민	고객사	지역사회	투자사	협력사		
환경	② 기후변화 대응 노력	M	H	L	L	L	H	H	L	20 ~ 27	305
사회	① 사업장 안전 및 종사자 건강관리	H	H	H	H	H	M	H	H	28 ~ 32	403
	③ 지속가능한 경제적 가치 창출	H	M	M	M	M	M	L	M	8 ~ 10, 48	201
	④ 고객정보 보호 강화	H	M	M	M	H	H	H	H	44 ~ 46	418
	⑥ 고객만족경영 강화	H	M	H	M	H	H	H	M	40 ~ 43	NON-GRI
	⑧ 일과 삶의 균형, 소통·상생하는 노사문화	H	M	H	L	L	H	H	H	33 ~ 35	401, 402, 405
	⑨ 지역사회 참여 및 간접적 경제효과 창출	M	H	L	L	L	M	H	M	47 ~ 51	203, 413
거버넌스	⑤ 지배구조의 투명성 및 전문성 강화	M	H	L	H	M	M	H	M	52 ~ 54	2
	⑦ 윤리·반부패 및 준법경영 강화	M	H	M	H	M	L	H	M	57 ~ 60	205, 206

※ 재무/비재무 영향도: 15점 척도, L (Low) 5점 미만 / M (Medium) 5점 이상 10점 미만 / H (High) 10점 이상  
 ※ 이해관계자 영향도: 핵심이슈 9개에 대하여, L (Low) 하위 33% / M (Medium) 중위 33% / H (High) 상위 33%



## 중대이슈 관리

### Our Approach

물류업계 선도기업으로서의 책임감과 경영층의 리더십을 바탕으로 모든 종사자의 안전확보를 위해 노력하고 있습니다. 정기적인 위험성평가와 안전점검, 안전 인프라의 개선을 지속 실시하고, 전사업장의 안전보건 관리에 필요한 인적·물적 자원을 투입하고 있습니다. 안전포탈시스템 구축을 통해 안전보건 업무를 효율화·표준화 하는 등 안전 수준을 지속 향상시키고 있습니다.

### Key Performance

- 안전보건 조직 확대
- 안전보건 중장기 목표 수립
- 경영층 정기 현장 안전점검
- 위험성평가 실시 주기 강화 (연 1회 → 반기 1회)
- 안전포탈시스템(HSMS) 구축

### 보고 페이지

28 ~ 32 Page

### 사업장 안전 및 종사자 건강관리

### 기후변화 대응 노력

사업 전반에서 발생할 수 있는 환경영향을 최소화 하기 위해 ISO 14001 국제표준에 따른 환경경영 체계를 구축하여 지속적인 개선을 추진하고 있습니다. 또한 기후 관련 기회와 리스크를 식별·평가하고 적극적인 대응을 통해 환경영향 최소화를 위해 노력하고 있으며, 저공해 차량 전환과 전기차 충전소, 태양광 발전 설비 확대를 통해 지속 가능한 녹색성장을 추진하고 있습니다.

- 환경 KPI 수립 및 관리
- 친환경차량 전환
- 전기차 충전소 확대
- 태양광 발전설비 확대
- 친환경 플랫폼 사업

20 ~ 27 Page

### 지속가능한 경제적 가치 창출 노력

지속 증가하는 택배물량의 안정적 처리와 서비스 경쟁력 강화를 위해 대전 Mega-Hub를 포함한 전국 택배터미널과 자동화 설비를 확대하고 있습니다. 지속적인 해외거점 및 사업개발을 통해 물류영토를 해외로 확장하고 있으며, 고객 전용 물류센터 구축과 제휴를 통해 새로운 기회를 발굴하고 있습니다. 또한, 다양한 디지털플랫폼 사업을 통해 고객에게 새로운 가치를 제공하고 있습니다.

- 대전 Mega-Hub 개장
- 해외진출 및 현지사업 확대 ('22년 12개국 28개 거점 → '23년 18개국 34개 거점)
- 디지털플랫폼 사업 활성화

8 ~ 10, 48 Page

### 고객만족경영 강화

서비스 기획, 개발 및 제공까지 고객중심·고객 관점에서의 가치창출 활동을 통해 고객만족경영을 실천하고 있습니다. 고객경험지표 및 이를 바탕으로 한 서비스 품질보증제 등 고객의 편의를 높여주는 차별화된 서비스 개발과 지속적인 개선활동을 통해, 고객과의 신뢰를 바탕으로 한 고객가치 혁신 전략을 추구하고 있습니다.

- Customer eXperience Index (CXI) 개발 및 지표 관리 (예정시간 내 완료율, 비대면 배송사진 전송률 등)
- 서비스 품질 보증제
- 고객 소통 채널 확대

40 ~ 43 Page

### 고객정보보호 강화

정보보안 및 개인정보보호를 위한 제도 구축 및 지속적인 개선을 실시하고 있습니다. 해킹 및 개인정보 유출 등을 선제적으로 차단하기 위한 정보보안 솔루션을 구축하고, 수시 모의훈련을 통해 예방 활동을 실시하고 있습니다. 당사의 업무를 수탁하여 처리하고 있는 집배점, 조업사 등 협력사가 처리하는 개인정보의 보안을 위한 업무절차와 정보보호 교육도 실시하고 있습니다.

- 개인정보 유출사고 0건
- 정보보호관리체계(ISMS) 인증
- 임원급 CISO / CPO 선임
- 정보보안 교육 및 캠페인
- 알기쉬운 개인정보 처리방침 홈페이지 공개

44 ~ 46 Page

**Our Approach**

**Key Performance**

**보고 페이지**

**윤리/반부패 및  
준법경영 강화**

한진은 각 이해관계자들이 기대하는 기업의 법적 책임 준수는 물론 사회 통념에 의해 형성된 윤리기준을 경영활동 전반의 의사결정과 행동원칙에 반영하여 윤리경영을 추진하고 있습니다. 모든 임직원은 윤리헌장을 바탕으로, 구체적인 실천과 윤리적 문제 해결의 판단 기준인 행동강령을 준수하도록 하고 있으며, 공정거래 자율준수 프로그램 운영과 규범준수 경영시스템인 ISO37301의 도입을 통해 준법경영 강화의 노력을 하고 있습니다.

- Compliance Program 운영
- 디지털 모니터링 운영
- 연 2회 윤리경영 메시지 공지
- 연 2회 이상 윤리 및 준법 교육 실시
- 매월 담합 예방 메시지 공지
- ISO37301 인증 취득

57 ~ 60 Page

**지배구조의 투명성 및  
전문성 강화**

지속가능한 발전을 통한 기업가치와 주주 이익을 제고하여 투명하고 전문성 있는 지배구조를 확립, 발전시키고 있습니다. 관련 법에서 정하는 중요한 경영사항을 주주총회 및 이사회를 통해 의결하고, 관련 내용을 적시에 공시하여 이해관계자들에게 신속한 경영 정보를 제공하고 있습니다. 이사회 회의 과반을 회계·재무, 법률, 공정거래 등 다양한 분야에 전문성을 가진 사외이사로 구성하고, 이사회 내 위원회 위원을 전원 사외이사로 하여 의사결정의 독립성을 강화하고 있습니다.

- 이사회 의장과 대표이사 분리
- 이사회 의장으로 사외이사 선임
- 이사 과반을 사외이사로 선임
- 위원회 전원 사외이사 구성
- 이사회/위원회 운영 평가
- 이사회 역량 구성표 공개

52 ~ 54 Page

**일과 삶의 균형 위한 근무환경개선 및  
소통·상생하는 노사문화**

임직원의 행복한 삶을 위한 다양한 복리후생 제도 운영과, 일과 가정의 양립을 위한 시차 출퇴근제, Refresh 휴가, 반반차 휴가 제도 등을 도입하여 가족친화적인 근무환경을 조성하고 있습니다. 또한 경영층의 정기적인 현장방문과 임직원간의 소통미팅, 익명게시판 등 다양한 채널을 통해 소통의 조직문화를 만들어 가고 있으며, 임직원이 함께 참여하는 봉사활동 및 가족의 날 행사 등을 통해 공감대 형성의 기회를 확대하고 있습니다.

- 시차 출퇴근제도
- Refresh 휴가 제도
- 반반차 휴가 제도
- 가족친화인증기업 선정
- 경영층 소통 미팅 (훗미팅)
- 임직원 참여 봉사활동
- 익명 '소통게시판' 운영

33 ~ 35 Page

**지역사회 참여 및  
간접적 경제효과 창출 확대**

지속가능한 선도적인 CSV 사업 모델화를 목표로, 진정성, 지속가능성, 사업 연계성의 원칙 아래 사회적 공유가치 창출에 힘쓰고 있습니다. 한진이 가진 역량과 자원을 활용하여 사회와 공동의 가치를 창출할 수 있는 플랫폼 사업을 확대하고, 이를 통한 경제적 이익의 일부를 사회에 환원하는 선순환을 이루기 위해 노력하고 있습니다. 또한 협력사와의 동반성장을 위한 지원활동과 협력사의 사회적 책임 역량 강화를 위한 규범 제정 등 한진 공급망 전체의 경쟁력 제고에도 노력하고 있습니다.

- 성장하는 이커머스 셀러를 위한 플랫폼 원클릭 PRO 출시
- 국내 패션 브랜드의 해외 진출을 지원하는 패션물류 특화 서비스 SWOOP(슌)
- Love Connect 캠페인
- CSV포터상 명예의전당 입성
- 한진 협력사 행동규범 제정

47 ~ 51 Page



# ESG PERFORMANCE

Green Logistics

안전하고 비전있는 일터  
첫째도 고객, 둘째도 고객  
상생과 동반성장  
건강한 지배구조

## 환경경영

한진은 사업 전반에서 발생할 수 있는 환경영향을 최소화하기 위해 국제기준에 부합하는 ISO14001에 기반한 환경경영 체계를 구축하여 지속적인 개선활동을 이어가고 있습니다. 또한 기후변화에 대응하기 위해 기후 관련 기회와 리스크를 식별·평가하고, 대응계획 수립 및 실행을 통해 지속가능한 녹색성장을 추진하고 있습니다.

### 환경경영 추진 거버넌스

한진은 기후변화 대응과 환경영향 저감을 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이사회 내 ESG위원회를 통해 환경경영 관련 정책과 실적을 점검하고 있습니다. 또한 환경경영 전담 실행조직인 녹색환경그룹을 통해 전사 환경경영 계획을 수립하고 각 사업 현장에서 실질적인 환경경영 활동이 이행될 수 있도록 지원하고 있습니다.



### 환경경영방침

한진은 환경보존과 저탄소 사회로의 전환을 위해 환경경영방침을 수립했습니다.

한진은 친환경 물류의 실천과 확산을 통해 회사의 물류활동이 환경에 미치는 영향을 최소화 하고 미래 세대를 위한 환경 보존의 사회적 책임을 다하며, 지속가능한 녹색 성장을 위해 다음 사항을 실천한다.

- 친환경 에너지 사용 확대, 무공해 차량 도입, 거점/경로 최적화 등 녹색물류 실천을 통해 온실가스 배출 및 미세먼지를 줄이고 기후영향을 최소화한다.
- ISO14001을 기반으로 환경경영을 내재화하고 국내·외 환경 관련 법규를 준수한다.
- 환경친화적 물류사업을 지속적으로 개발·추진하여 국가의 탄소중립 실현에 기여한다.
- 전 임직원이 환경의 중요성을 인식하여 자원과 에너지 절약 및 효율적인 관리를 통해 지속적인 환경개선을 도모한다.
- 친환경 물류 실천을 위해 이해관계자와 적극적으로 소통하며 회사 활동 전반에 환경경영이 실천될 수 있도록 상호 협력한다.
- 친환경 활동 추진과 개선을 위해 노력한 모든 결과를 투명하게 공개한다.

Green Logistics

안전하고 비전있는 일터  
첫째도 고객, 둘째도 고객  
상생과 동반성장  
건강한 지배구조

### 친환경 전환 계획 수립

한진은 탄소중립 실현을 위한 로드맵을 수립하고, 그 실천의 첫 단계로서 온실가스 배출이 가장 많은 분야인 차량·장비 부문의 친환경 전환계획을 수립하여 추진하고 있습니다. 친환경 차량·장비 전환은 매년 사업계획에 반영하여 성과를 관리함으로써 녹색물류 실천에 노력하고 있습니다.

### 환경 KPI 수립 및 모니터링

한진은 온실가스 감축 의지와 계획을 반영한 106,069 tCO<sub>2</sub>eq를 2023년 온실가스 배출 목표로 수립하였고, 적극적인 감축노력을 통해 목표대비 약 1.5% 감축한 104,499 tCO<sub>2</sub>eq를 배출하였습니다. 에너지 사용량은 목표대비 8 TJ를 감축한 1,651 TJ, 폐기물은 1,792톤을 배출하여 목표 2,083톤 대비 약 9% 감축의 실적을 거두었습니다. 2024년은 지속적인 온실가스 감축 노력에도 불구하고, 사업량 증가와 신규 장비·시설 투자로 인한 배출량 증가를 감안하여 온실가스 배출량 107,450 tCO<sub>2</sub>eq, 에너지 사용량 1,698 TJ를 목표로 수립하였습니다. 폐기물 발생량은 1,794톤을 목표로 수립 하였으며, 사업성장을 고려하여 매출액 백만원당 배출량(kg)의 원단위 실적을 관리할 계획입니다. 또한 한진은 온실가스 배출량, 폐기물 발생량 등 총 7개 항목을 환경 KPI로 선정하여 관리하고 있습니다. KPI는 분기별로 실적을 점검하여 목표대비 미진한 항목에 대해서는 개선계획을 수립하여 보완하고, 관련 결과를 ESG위원회에 정기적으로 보고하고 있습니다.

환경 KPI	온실가스 배출량	환경교육 이수인원	친환경제품 구매액	폐기물 발생량	용수 사용량	환경법규 위반건수	친환경 투자액
달성 여부	달성	달성	달성	달성	미달	미달	미달

### 신규 투자시 환경영향 검토

차량·장비 구매, 건물 및 설비 신·증축 등 신규 투자소요에 대해, 해당 투자로 인해 발생할 수 있는 환경 리스크를 투자심의 단계에서 점검하고 있습니다. 투자 실행 시 발생할 수 있는 수질·토양·대기·생물다양성·폐기물·소음·진동에 대한 환경영향 및 온실가스 증감여부 등 기후변화 관련 위험·기회 요인을 검토하여 투자 의사결정에 반영하고 있습니다.

### 환경법규 준수

한진은 택배·육상운송·항만하역 등 다양한 수행사업에 적용되는 환경관련 법령 및 규제사항을 파악하여 환경법규등록부를 관리하고, 개정사항을 정기적으로 업데이트하고 있습니다. 또한 매일 전 조직의 환경법규 위반 여부를 모니터링하고, 위반사항의 재발방지를 위해 사례 및 예방법을 전 조직에 공유하여 환경법규 준수도를 높이기 위해 노력하고 있습니다.

### 녹색인증

2019년 국내 전 사업장에 적용되는 ISO 14001을 취득하여 국제기준에 부합하는 환경경영시스템을 구축하였으며, 매년 사후 심사와 갱신 심사를 통해 인증을 유지하고 있습니다. 또한 국토교통부가 에너지 및 온실가스 감축 실적이 우수한 물류·화주 기업에 수여하는 우수녹색물류실천기업 인증을 2015년에 취득 후 갱신심사를 통해 유지하고 있습니다.



Green Logistics

안전하고 비전있는 일터  
첫째도 고객, 둘째도 고객  
상생과 동반성장  
건강한 지배구조

환경 위험 / 기회 평가

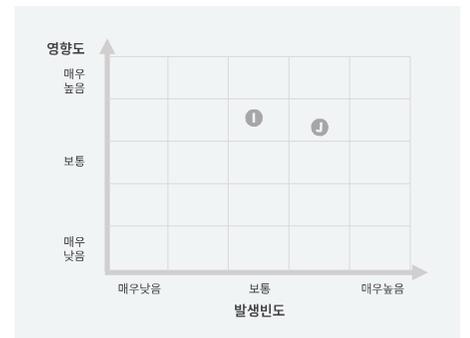
기후변화 리스크는 자연재해, 기상이변 등 환경변화의 영향으로 발생하는 물리적 리스크와 저탄소 경제 전환을 위한 환경 규제, 저탄소 기술 도입 등으로 발생하는 전환 리스크로 나누어집니다. 한진은 자연재해, 에너지 사용, 온실가스 배출 등으로 발생하는 리스크와 그 기회 요인을 파악하고, 사업 운영에 미치는 영향 분석을 통해 대응전략을 수립함으로써 기후변화에 적극적으로 대응하고자 노력하고 있습니다.

주요 이슈 (리스크 / 기회)	기후변화 영향	대응활동 및 계획
물리적 리스크	태풍, 홍수, 폭설, 산불 등 자연재해	<b>A</b> 시설·차량 파손으로 인한 운영 중단 - 재난안전대응 및 사고처리 지침에 따른 모의훈련 - 위험성 평가 및 운영관리 강화
	평균기온 및 해수면 상승	<b>B</b> 노동생산성 악화 및 냉난방 설비 등 운영비용 증가 - 근로자 건강 증진 프로그램 운영·관리 <b>C</b> 저지대 물류창고, 항만설비 등 침수 위험 - 취약 지역·자산에 대한 이전 검토
	환경규제·정책강화	<b>D</b> 기업 활동량 감소 및 탄소배출권 가격 변동성 - 친환경 전환계획 수립 및 이행 점검 - 온실가스 배출량 및 정부 정책·규제 모니터링
전환 리스크	재생에너지 보급 둔화	<b>E</b> 전력부문 온실가스 감축 제한 및 재생에너지 수급 불안정에 따른 조달비용 증가 - 사업장 내 자가발전 설비 구축 확대
	저탄소 차량·장비 전환	<b>F</b> 친환경 차량·장비·시설 투자에 따른 비용 증가 - 정부 정책금융 및 녹색채권 등 활용한 저금리 자금조달 방안 마련
기회	이해관계자의 기후변화 대응 요구 증가	<b>G</b> 고객사의 ESG 요구사항을 당사가 미충족 시 고객사의 거래종료 가능성 - 온실가스 감축 계획 이행, 친환경 공급망 구축 위한 Scope 3 배출량 관리 추진 <b>H</b> 기후변화 소극 대응 시, 투자자·소비자 이탈 및 기업 이미지 하락 - ESG 평가, ESG 보고서 발간, 환경정보 공개 등 통한 투명한 환경정보 공개
	친환경 차량·장비 전환 및 친환경 사업 확대	<b>I</b> 물류장비 및 차량 저탄소 전환을 통한 온실가스 배출량 감축 및 탄소비용 절감 - 저탄소 차량·장비 전환 확대 <b>J</b> 국내·외 물류거점 활용한 친환경 사업 확대 - 전기차 충전시설 및 친환경 플랫폼 운영 확대 (Slow Recipe, Green On Hanjin)

리스크 평가



기회 평가



Green Logistics

안전하고 비전있는 일터  
첫째도 고객, 둘째도 고객  
상생과 동반성장  
건전한 지배구조

# 기후변화 대응

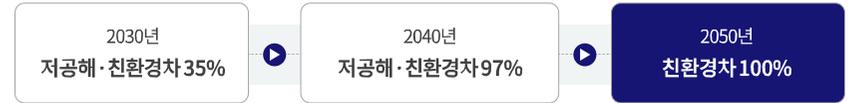
## 중장기 기후변화 대응 목표

한진은 기후변화에 대한 리스크 및 기회를 검토하고 국내·외 탄소규제 대응과 탄소중립 실현을 위해 온실가스 감축 로드맵을 수립하였습니다. 차량 부문의 온실가스 감축을 위한 친환경 이동수단으로의 전환과 건물 부문의 재생에너지 보급 등을 지속적으로 확대하고, 온실가스를 감축할 수 있는 새로운 수단 발굴과 향후 개발될 온실가스 감축 신기술에 대한 적극적인 도입을 추진하여 탄소중립 노력을 지속하겠습니다.



## 친환경 차량 전환 계획 수립

한진의 온실가스 배출량 중 가장 큰 비중을 차지하는 차량부문에서의 친환경 우선 전환을 위해, 택배 집배점 차량을 포함한 당사 차량에 대한 단계적 전환계획을 수립하였습니다. 2023년말 332대의 전기 화물차를 운영하고 있으며, 2050년까지는 100% 전기차·수소차로 전환하는 것을 목표로 연도별 계획을 수립하여 추진하고 있습니다.



## 전기차 충전소 구축 확대

한진은 향후 전기차 전환 가속화에 대비하여 2023년까지 총 9기의 전기차 급속 충전기를 전국 물류센터 현장에 설치하였습니다. 2024년에는 기존 자가주유소를 전기차 충전소로 전환하고, 전문업체와 제휴를 통해 전국 사업장을 활용한 충전시설 확대를 지속 추진하고 있습니다.



Green Logistics

안전하고 비전있는 일터  
첫째도 고객, 둘째도 고객  
상생과 동반성장  
건전한 지배구조

### 재생에너지 보급 확대 추진

한진은 전국의 물류 인프라를 활용하여 태양광 발전시설 구축을 추진하고 있습니다. 2023년 3월과 12월, 원주택배터미널과 진주택배터미널 지붕에 태양광 발전 설비를 설치하고, 이를 통해 생산된 재생에너지를 사용함으로써 2023년 약 30tCO<sub>2</sub>eq의 온실가스를 감축하였습니다. 2024년에는 남부산택배터미널에 태양광 발전 설비를 추가 설치하였으며, 2028년까지 전국 8개 사업장에 발전 설비를 확대할 계획입니다.

태양광 발전설비 설치현황	설비용량	연간 생산가능 규모	온실가스 감축 효과
원주택배터미널	49.84kW	65,490kW	30 tCO <sub>2</sub> eq/년
진주택배터미널	50.00kW	65,700kW	30 tCO <sub>2</sub> eq/년



▲ 원주택배터미널



▲ 진주택배터미널

### 공급망 배출량 (Scope3) 관리 추진

국내외 기후정보 공시 도입계획과 글로벌 고객사의 공급망 온실가스 관리 요구 등 협력업체를 포함한 공급망 전체의 온실가스 배출관리 필요성이 증가하고 있습니다. 한진은 공급망 배출관리의 첫걸음으로서 Scope3 배출량 산출을 위한 계획 수립 및 시스템 개선 등 기반 구축을 개시하였습니다. 향후 Scope3 배출량을 산출·검증하여 관리하고, 장기적으로 친환경 공급망 구축을 위한 협력사의 온실가스 감축 역량 확보를 지속 지원하겠습니다.

### 기타 활동

한진은 택배 취급점 물량 확대를 통한 차량 운행거리 단축, 화물차 육상운송 물량에 대한 철도 운송으로의 전환 (Modal Shift), 사업장 내 LED 조명등 설치 확대 등과 같이 다양한 방식의 온실가스 감축 노력을 하고 있습니다.

#### 택배 취급점 운행단축



#### Modal Shift



#### 사업장 LED 조명등 설치



Green Logistics

안전하고 비전있는 일터  
첫째도 고객, 둘째도 고객  
상생과 동반성장  
건강한 지배구조

## 환경영향 저감 및 친환경 내재화

한진은 사업 운영 과정에서의 환경영향 최소화를 위한 에너지 사용 감축, 자원순환 실천과 함께 Slow Recipe, Green On Hanjin과 같은 친환경 플랫폼 운영을 통해 환경영향 저감을 위해 노력하고 있습니다. 또한 다양한 캠페인 및 교육을 통해 임직원들에게 환경경영의 의미와 필요성을 전파함으로써 친환경 내재화를 위한 노력도 함께하고 있습니다.

### 화물차량 경량 적재함 도입

한진은 SK지오센트릭과 친환경 협력사업 추진을 위한 업무협약을 체결하고, 당사 직영차량에 SK지오센트릭에서 제작한 경량 적재함을 설치한 실증 테스트를 진행하였습니다. 테스트 결과 경량 적재함 사용을 통해 기존 대비 약 4%의 연비가 개선되는 효과가 검증되어, 한진은 2023년 신규 구매한 전기 화물차 4대에 경량 적재함을 설치하여 운영하고 있습니다.

### 녹색물류전환사업 참여

한진은 2012년부터 국토교통부에서 주관하는 녹색물류전환사업 참여를 통해 택배·육운 차량에 에어스포일러 설치, 무시동 냉난방기 장착, 고효율 엔진오일 보급 등을 지원함으로써 온실가스 저감 활동을 실시하고 있습니다.

### 에코 드라이브(Eco-Drive) 캠페인 실시

택배·육운 차량의 연비 개선을 통한 온실가스 감축 실현을 위해 에코 드라이브 캠페인을 수시로 실시하고 있습니다. 차주들에게 차량 운행습관 및 관리방법의 개선을 통해 얻을 수 있는 유류비 절감, 온실가스 감축 및 차량 수명 연장 등의 긍정적인 효과 안내와 적극적인 동참을 독려하고 있습니다. 한국교통안전공단에 따르면, 에코 드라이브 실천을 통해 연료 효율을 10% 개선하게 되면 차량 1대당 1,103ℓ의 유류소비 절감과 온실가스 2.9 tCO<sub>2</sub>eq의 감축 효과가 예상됩니다. 앞으로도 한진은 에코 드라이브 캠페인 및 현장 교육 확대를 이어갈 예정입니다.



### 자원순환과 폐기물 저감 노력

#### 재활용 소재 활용한 유니폼

한진은 1.5ℓ 페트병 34만여 개를 재활용하여 임직원들의 친환경 유니폼 약 3만 8천 벌을 제작하였습니다. 이는 페트병의 매립/소각 대비 약 16.4톤의 CO<sub>2</sub> 감축효과를 보였습니다.



#### 친환경 운송장

택배 운송장에 의한 폐기물 감축을 위해 라벨 운송장의 감열지, 그라신지 중량을 줄여 종이 두께를 더 얇게 제작하고, 산림 관리협의회 FSC(Forest Stewardship Council) 인증을 받은 소재의 운송장으로 변경했습니다.

Green Logistics

안전하고 비전있는 일터  
첫째도 고객, 둘째도 고객  
상생과 동반성장  
건강한 지배구조

친환경 사무용품

한진은 기업 소비자로서의 녹색제품 사용 및 구매 확대를 장려하기 위하여 녹색 구매업무 처리 지침을 제정·시행하고 있으며, 사무용품 구매 사이트에 녹색인증 제품을 추가하여 임직원의 녹색 제품 구매를 유도하고 있습니다.

친환경 제설제

동절기 안전사고 예방을 위하여 해양 폐기물(불가사리)을 활용한 제설제를 구매하고 있습니다. 해당 제설제는 일반 화학제품과 달리 도로 부식을 유발하지 않으며, 뛰어난 해빙 효과와 지속력을 갖추고 있습니다.

환경영향저감 제품 구매	수량	금액 (백만원)
재활용소재 유니폼	37,579벌	1,033
재생타이어	1,056개	129
친환경 제설제	2.937포	74
친환경 사무용품	-	31
친환경 운송장	1,676천 롤	30
고효율 엔진오일	400리터	3
합계		1,300

온라인 유통 순환경제 활성화를 위한 업무협약 체결

2024년 3월, 환경부·대형 유통기업·물류기업이 함께 택배 포장 폐기물 발생 저감을 위해 노력하기로 합의하는 업무협약을 체결하였습니다. 업무협약을 통해 한진을 비롯한 협약 주체들은 다회용 유통포장 서비스 제공, 친환경 포장재 사용 등을 포함한 자원순환 개선계획 수립과 이행실적 점검에 상호 협력해 가기로 했습니다.

전력 사용량 절감장비 시범 운영

전력 사용량을 줄이기 위해 2023년 12월, 수도권 택배 터미널에 전력 사용량 절감 장비를 설치하여 시범 운영 중에 있습니다. 시범 운영을 통해 절감효과가 확인되면 앞으로 확대 도입할 예정입니다.

용수 재사용 노력

순환경제의 실천을 위하여 한진은 직영 주유소 세차장에 용수 재활용 장치를 설치하여 운영하고 있습니다. 세차 과정에서 발생하는 용수를 정화하여 차량의 하부 세척에 재사용함으로써 용수 사용량 절감에 노력하고 있습니다.

Slow Recipe

친환경 제품에 대한 수요가 증가하는 글로벌 시장의 트렌드에 맞춰 친환경 역직구 쇼핑몰 Slow Recipe를 오픈하여 국내 우수한 친환경·비건 소재 제품을 해외로 판매하고 있습니다. Slow Recipe는 자사몰 외 세계 최대 규모의 이커머스 플랫폼인 Amazon과 동남아 최대 플랫폼 Shopee에도 입점해 있으며, 2023년 4월 미국 LA에서 팝업행사를 개최하여 입점 기업들의 해외진출을 지원했습니다. 한진은 Slow Recipe의 상품군을 지속 확대하여 국내 우수한 친환경 제품을 생산하는 기업들과의 동반성장을 위해 노력하겠습니다.

Green On Hanjin

한진은 소상공인, 1인 창업자가 합리적인 가격에 친환경 택배 부자재 및 사무용품을 구매할 수 있는 친환경 플랫폼 Green On Hanjin을 운영하고 있습니다. 2020년부터 테이프를 사용하지 않아도 조립이 가능한 '날개박스' 판매를 시작으로 생분해 봉투 등 친환경 제품군을 확대하고 있으며, 2022년에는 한진과 에코라이프패키징이 함께 개발한 100% 재활용 가능한 친환경 포장재 '그린와플'을 입점하여 판매하고 있습니다. 날개박스는 현재 Green On Hanjin 뿐만 아니라 SSG.COM의 선물하기를 통해서도 구입이 가능하며, 그린와플은 친환경성과 기술력을 인정받아 2023년 제17회 대한민국 패키징 대전에서 국무총리상을 수상하였고, 같은 해 아시아 스타 어워즈 2023에서 에코 패키지 부문을 수상하였습니다.



Green Logistics

안전하고 비전있는 일터  
첫째도 고객, 둘째도 고객  
상생과 동반성장  
건강한 지배구조

환경 교육 프로그램과 캠페인

한진은 전임직원의 환경경영에 대한 공감대 형성 및 자발적인 참여를 위해 다양한 환경 교육 프로그램과 캠페인을 실시하고 있습니다.

WWF Korea 사무총장 초청 강연

세계자연기금 WWF (World Wide Fund for Nature) Korea의 사무총장을 초청하여 ‘기업(운송업)은 왜 기후 위기에 주목해야 하는가’를 주제로 국내외 온실가스 감축 사례와 운송업계의 온실가스 감축 전략에 대한 임직원 교육을 실시하였습니다.

ISO14001 교육

ISO14001(환경경영시스템)을 기반으로 사업장별 환경 목표 수립 및 이행 모니터링을 통해 지속적인 개선을 이어가고 있습니다. ISO 경영시스템에 대한 이해도 제고와 실제 업무에 적용 확대를 위해 임직원들에게 ISO14001 인증의 필요성 및 사업별 환경 측면·영향 평가 방법 등에 대한 실무교육을 실시했습니다.

환경경영 캠페인

한진은 2023년부터 세계자연기금(WWF)이 주관하는 글로벌 친환경 캠페인 ‘어스아워’에 동참하고 있으며, 국내·외 환경 트렌드 및 이슈, 당사에 미치는 영향 등을 카드뉴스로 제작하여 사내망을 통해 임직원들과 공유하고 있습니다.



환경 교육 프로그램과 캠페인

사내 온라인 교육 시스템을 통해 2023년부터 환경 관련 교육을 필수 교육과정으로 지정하여 1,076명의 임직원이 총 2,163시간의 교육을 이수 하였습니다. 또한 신규 입사자를 대상으로 한진의 환경경영을 포함한 ESG 체계, 주요 활동 및 계획 등이 포함된 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 아울러 환경 관련 담당자들의 직무 전문성 함양을 위한 외부 직무교육 등 다양한 채널의 교육을 통하여 임직원들의 친환경 내재화와 역량 강화를 위해 노력하고 있습니다.

구분	교육인원	교육시간
온라인 교육	1,076명	2,163시간
신규 입사자 교육	104명	104시간
환경 관련 외부 직무교육	10명	136시간

# Safety First, 안전보건경영 강화

한진은 물류업계 Top Player로서의 책임감과 경영층의 리더십을 바탕으로 모든 종사자의 안전 확보를 위해 노력하고 있습니다. 전사업장의 안전보건 관리에 필요한 인적·물적 자원을 투입하고, 우수사례를 적극적으로 발굴·벤치마킹하여 지속적으로 관리 수준을 향상시키고 있습니다.

## 안전보건 경영 전략 및 목표

한진은 무결점 현장 안전관리 정착을 위해 “안전이 기본(Default)”이라는 자세로 안전 인프라 강화, 업무체계 혁신, 안전의식 제고, 안전사고 대응의 4대 추진과제를 수립하고 전사 안전역량 강화 및 현장 자율안전관리 지원 확대를 위해 노력하고 있습니다.

2024년에는 479억원 규모의 안전예산을 편성하여 노후 시설 개보수, 장비 대체차, 장비 안전장치 추가 등 안전 수준 향상을 위한 투자를 지속하고 있으며, 전 임직원의 안전에 대한 철저한 의식 고취 및 예방 중심의 현장 안전활동과 임직원이 안전보건업무를 수행하는데 사용하는 안전 업무 포탈인 안전관리시스템(HSMS)을 통해 안전보건경영 체계의 고도화를 추진하고 있습니다.

### Vision

무결점 현장 안전관리 정착  
“안전이 기본 Default”

### 전략목표

전사 안전역량 강화 및 현장 자율안전관리 지원 확대

### 추진과제

#### 안전 인프라 강화

무결점 시설 관리 및 전사 안전보건조직, 예산, 규정 체계의 자동성 강화

#### 업무체계 혁신

HSMS 업무 프로세스 정착 통한 유해·위험 요인 선제적 통제

#### 안전의식 제고

전 직원의 안전의식 고도화 및 안전관리 역량 강화

#### 안전사고 대응

예외 없는 사고조사 및 재발방지대책 이행으로 '무재해 사업장' 달성

### 안전예산

2024년 안전예산 약 479억원

## 안전보건경영 추진체계

### 안전보건 관리체계 확립

- 전사 안전보건조직 확립
- 안전예산 관리체계 운영

### 안전문화 정착 및 의식 고취

- 안전문화 정착을 위한 정기 안전 활동 확대

### 예방점검 및 법령 기준 준수

- 안전점검 실시
- 위험성평가 활동 강화

### 사고조사 및 재발방지

- 비상대응체계 가동
- 사고관리 및 안전 목표 관리

### 모두가 안전한 한진

- 안전한 일터 제공
- 협력업체 안전관리 수행능력 평가
- 안전평가 실시



## 안전보건 성과지표 관리

2024년 한진은 2023년 대비 산업재해 감축과 중대재해 ZERO를 목표로 하위 세부 평가 지표를 수립하고 그 성과를 관리하고 있습니다.



## 안전보건 경영 조직평가

안전관리 목표 달성 및 안전문화 내재화를 위해 각 조직과 안전 보직자 평가를 실시하고 있습니다. 중대산업재해 및 중대시민재해 예방을 목표로 조직과 안전관리책임자의 평가가 연동되도록 하여 인력 및 조직에 대한 통일성 있는 안전평가 체계를 운영하고 있습니다.

대상	주기	평가항목
안전 보직자	반기 1회	- 사고발생 현황 세분화 - 인적사고(직원/직원 외), 물적사고, 교통사고율
조직	연 1회	

## 안전보건경영 중장기 목표

한진은 단기, 중기, 장기의 단계별 목표와 추진계획을 수립하여 안전보건경영을 추진하고 있습니다.

단기	<b>무결점 현장 안전관리</b> - 관리체계 작동성 강화 - 안전포탈(HSMS) 정착 - 현장 중심 위험요인 선제적 통제
중기	<b>안전문화 정착</b> - 교육훈련 강화 등 안전의식 제고 - 안전 커뮤니케이션 강화 - 현장 안전 캠페인 확대
장기	<b>자율안전관리체계 고도화</b> - 현장 안전 리더십 강화 - IT 기반 안전 상황실 운영 - 컴플라이언스 이행 체계 강화

## 안전보건 경영 방침

한진은 지난 2022년, 회사와 CEO의 안전보건에 관한 목표와 실천 의지를 반영하여 안전보건 경영 방침을 개정했습니다. 안전보건 경영 방침에는 임직원 및 종사자의 안전의식을 높이고 실질적인 안전보건활동을 통해 ‘한진 Safety First 안전문화’를 구축하겠다는 의지와 약속을 담아냈습니다.

### 안전보건 경영 방침

(주)한진(Global Smart Logistics Solution)은 종사자와 고객의 안전이 지속 가능한 성장의 기반임을 확인하고 국내외 안전수준을 선도하는데 최우선 목표를 둔다. 이를 위해 안전보건 기준을 준수하고 안전보건 활동을 이행하여 안전을 최고 가치로 하는 ‘한진 Safety First 문화’가 정착되도록 다음과 같이 안전보건경영방침을 공표한다.

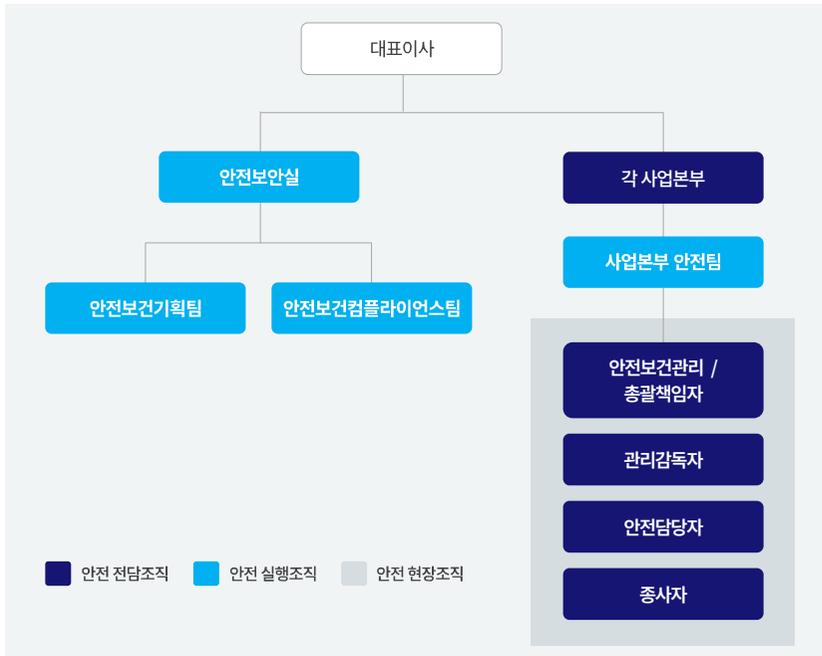
- 회사는 안전보건 리스크 및 종사자 등 이해관계자의 요구사항을 파악하고, 이를 반영하여 안전보건 정책과 절차를 수립·준수하여 안전하고 건강한 일터를 제공한다.
- 회사는 안전보건경영 목표 달성에 필요한 조직, 예산, 자원을 확보하고 안전보건 관리 체계를 구축한다.
- 회사는 정기적인 위험성평가를 통해 유해·위험요소를 발굴·제거하고, 작업 관련 교육을 해당 종사자에게 실시하여 안전보건시스템을 지속적으로 향상시킨다.
- 회사는 재해가 발생하거나 발생할 급박한 위험이 있을 경우를 대비하여 대응조치에 대한 기준과 절차를 마련하고, 실제 상황을 가정된 대응훈련을 주기적으로 실시한다.
- 종사자는 산업재해가 발생할 급박한 위험이 있는 경우 작업을 중지하고 대피할 수 있다.
- 회사는 안전보건에 관한 종사자 의견을 수립하고 개선하는 절차를 마련하여 안전하고 쾌적한 일터를 조성한다.
- 종사자는 회사의 안전보건 관련 정책과 절차를 준수해야 할 의무가 있으며, 안전보건 관리 체계의 지속적인 개선을 위한 세부목표를 수립·추진하고, 회사는 주기적으로 안전보건 관리체계를 점검하고 성과를 평가한 후 필요한 조치를 한다.

2022년 01월 26일

대표이사 사장 노상석

## 안전보건 조직

한진은 효율적인 현장 안전관리를 위해 안전 전담조직, 안전 실행조직, 안전 현장조직을 구성하여 운영하고 있습니다.



## 산업안전보건 거버넌스

한진은 산업안전보건 이슈에 대하여 이사회(ESG위원회), 안전전략회의, 사업본부-안전조직 합동회의, 안전전담조직 HAN-Team 회의의 네 단계로 나누어 정기적인 회의를 통해 지속적으로 소통하고 있습니다.



▲ 안전전략회의 진행 모습

## 대표이사 및 경영층의 현장 안전 활동

한진은 임직원의 안전관리 중요성을 강조하고 현장 안전활동을 격려하기 위해 최고경영진이 직접 현장 안전 활동에 참여하고 있습니다.

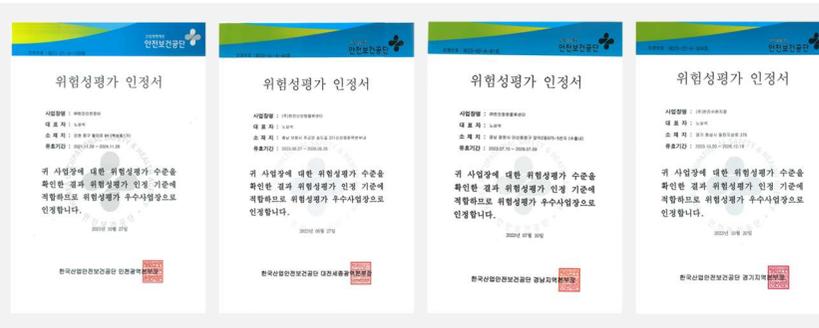


Green Logistics  
**안전하고 비전있는 일터**  
첫째도 고객, 둘째도 고객  
상생과 동반성장  
건강한 지배구조

## 사고예방 위한 위험성평가 강화

한진은 사업장의 유해·위험요인 확인 및 평가를 통한 지속적인 관리·개선을 위해 위험성평가 지침을 제정하여 시행하고 있습니다. 2023년에는 위험성평가 실시 점검을 연 1회에서 반기 1회로 강화하였습니다. 특히 사업장의 안전성 개선을 위해 한국산업안전보건공단에서 실시하는 위험성평가 우수 사업장 인정 제도에 참가하여 기존 경인지점 정비팀 외 신보령물류센터, 창원물류센터, 수원택배지점 3개의 점소가 추가로 위험성평가 인정서를 취득하였습니다. 앞으로도 한진은 위험성평가 우수 사업장을 확대해 나갈 계획입니다.

절차	시행내용
사전준비	심사규정 작성 / 담당자·참여자 선정 / 사고사례 수집 및 분석
유해·위험 요인 파악	노사합동 순회점검 / 야차사고 분석 / 제한제도 실시
위험성 결정	위험성 수준 판단 및 결정
위험성 감소 대책 수립·실시	우선순위에 따른 대책 수립 및 실행
공유·기록	TBM, 교육 등 통해 공유 및 기록



## 사고조사 및 재발방지 프로세스

한진은 재난 및 사고 발생 시 신속한 대응을 통해 인적·물적 손해를 최소화하기 위하여 '재난안전대응 및 사고처리 지침'을 운영하고 있습니다. 2023년에는 '중대재해 비상대응 실무 가이드'를 수립·배포하여 부서별 역할과 책임을 명확하게 구분하고, 연 2회 모의훈련을 실시하여 대응력을 높이고 있습니다. 또한 재발방지 대책의 이행 여부를 정기적으로 점검하여 위험 리스크를 최소화하고 있습니다. 대표적으로 다음과 같은 장치들을 도입함으로써 사고 원인을 개선하고 안전 확보 노력을 이어가고 있습니다.

지게차 안전 경보장치



차량 접안 Dock 안전 난간대



임출발금지 표지판



## 사업장 안전보건관리 활동

### 전기차 충전기 안전관리체계 수립

한진은 주요 사업장에 전기차 충전기를 설치하였고, 고온의 화재가 발생할 수 있는 위험을 고려하여 화재 감지기 설치, 대형소화기 비치, 안전수칙 부착, 비상연락망 운영, 주기적인 대응 훈련 실시 등 친환경 차량 확대에 맞추어 효과적인 안전관리 체계를 수립하였습니다.



### 근로자 지원 프로그램 EAP 운영

근로자의 업무수행 또는 일상생활에서 발생하는 개인적 고충, 스트레스 등 육체적·정신적 건강 저해 요인의 해소를 지원하기 위하여 다양한 근로자 지원 프로그램 (Employee Assistance Program)을 시행하여 건강한 일터를 만들기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.



### 항만사업장 HAN TEAM 안전캠페인

광양·보령·인천 지역의 항운노동조합장과 한진 대표이사(사)가 안전사고 예방을 위한 HAN TEAM 캠페인을 통해 안전관리 당부와 긴밀한 협력체계를 구축하는 캠페인을 실시하였습니다.



### 심장제세동기 및 구급함 설치

응급상황 발생 시 재해자의 생명을 구할 수 있는 Golden Time을 확보하기 위하여 사업장 곳곳에 AED(자동 심장 제세동기)와 상비 구급함을 설치하였습니다. 또한 인근 소방서 주관의 CPR(심폐소생술), AED 사용법 교육에 참여하여 임직원의 대응력을 높이고 있습니다.



### 고객 폭언 대응 가이드 배포

배송기사, 화물기사 등 고객과 직접 접촉하는 종사자의 직무 스트레스 예방을 위해 고객 폭언 대응 가이드를 제작·배포했습니다. 한진은 종사자의 인권 및 스트레스 관리에 적극적인 대응 조치를 취하고 종사자 보호에 더욱 노력 하겠습니다.



### 안전포탈시스템 (HSMS) 구축

안전보건 업무를 효율화·표준화하기 위해 Hanjin Safety Management System을 구축했습니다. 현장 Paperless 환경을 만들고, 안전활동 내역과 Data를 실시간으로 확인할 수 있도록 하여 안전법규 준수에 적극적으로 활용하고 있습니다.



## 존중 받는 조직문화

한진은 임직원을 포함한 모든 이해관계자들의 인권을 존중하며, 모든 경영활동에서 인권 침해가 발생하지 않도록 인권경영 실천을 위해 노력하고 있습니다. 2021년에는 한진 구성원 모두가 준수해야 할 규범인 인권경영 방침을 수립하고 이를 준수하고 있습니다.

### 인권경영 방침

No.	경영방침
1	한진은 모든 구성원을 존중하며 국제적으로 통용되는 인권에 관한 국제기준을 지지한다.
2	한진은 직장 내 괴롭힘, 성희롱 행위 등 인권 침해에 해당하는 행위가 발생하지 않도록 노력한다.
3	한진은 ‘노동조합 및 노동관계조정법’을 준수하며, 모든 구성원에게 충분한 의사소통 기회를 제공하기 위해 노력한다.
4	한진은 정신적, 신체적 구속에 의한 본인의 자유의지에 반하는 근로를 강요하지 않는다.
5	한진은 관련 법이 정하는 연령의 아동에 대한 노동을 금지한다.
6	한진은 성별, 인종, 민족, 종교 등을 사유로 고용 및 업무, 근로조건에 있어 차별하지 않는다.

### 인권존중 교육

임직원의 윤리식 함양 및 인권의식 개선을 위한 프로그램을 편성하여 온라인 교육을 실시하고 있습니다. 교육 프로그램은 직장 내 성희롱 예방교육, 직장 내 장애인 인식개선 교육, 직장 내 괴롭힘 예방 교육으로 구성되어 있으며, 회사생활에서 발생할 수 있는 사례를 제시함으로써 임직원들의 이해도를 높이고 있습니다.

매년 인권존중 교육참여율 **100%**

3개 인권존중 교육을 모두 수료한 인원

- ① 직장 내 성희롱 예방교육
- ② 장애인 인식개선 교육
- ③ 직장 내 괴롭힘 예방교육



### 복리후생 제도

한진은 임직원의 행복한 삶을 위한 다양한 복리후생 제도를 운영함으로써 임직원이 회사와 함께 성장하고 안정적인 삶을 누릴 수 있는 환경 조성에 힘쓰고 있습니다.

구분	시행내용
생수	매월 생수(1.5ℓ) 3박스 지원
개인연금	개인연금보험 및 보험료 지원
복지카드	어학, 운동 등 선택적 자기개발 복지제도
종합건강검진	임직원 및 배우자 대상 종합검진 비용 지원
사내동호회	문화활동, 스포츠 등 다양한 동호회 활동 지원
콘도 / 휴양소	여가생활 위한 콘도 상시 사용 및 하계 휴양소 운영
경조사	임직원 가족 경조사 발생 시 경조용품 지원
생활안정자금	긴급 자금 필요 시 저금리 사내대출 지원

## 가족친화 제도

한진은 임직원들의 일과 가정의 양립을 위해 다양한 제도와 사내 이벤트를 운영하고 있습니다. 앞으로도 자녀 출산 및 양육을 지원하는 제도 확대를 통해 가족 친화적인 직장 문화 조성을 위한 노력을 지속해 나가겠습니다.

구분	시행내용
학자금	임직원 자녀의 교육 지원을 위한 학자금 지원
특수교육비	임직원 자녀 중 장애인인 미성년 자녀에게 특수교육비 지원
육아보조비	72개월 이하의 자녀를 양육중인 임직원에게 육아보조비 지원
초등학교 입학 자녀 지원	초등학교 입학 자녀 대상 입학 축하 선물 (학용품 등) 지급
예비부모 축하선물	임신한 직원 또는 배우자를 위한 선물 지급
가정의달 감사선물	매년 5월 임직원 가족 대상 감사 선물 지급

## 가족친화인증 기업 선정

한진은 2022년 12월 여성가족부가 가족친화 문화 조성 및 관련 제도를 모범적으로 운영하는 기업 대상으로 인증을 부여하는 가족친화 기업에 선정되었습니다. 앞으로도 한진은 다양한 가족친화 제도 확대를 통해 임직원의 균형있는 일과 삶의 양립을 지원하여 임직원 가족의 행복과 국가 경쟁력 향상에 기여하겠습니다.



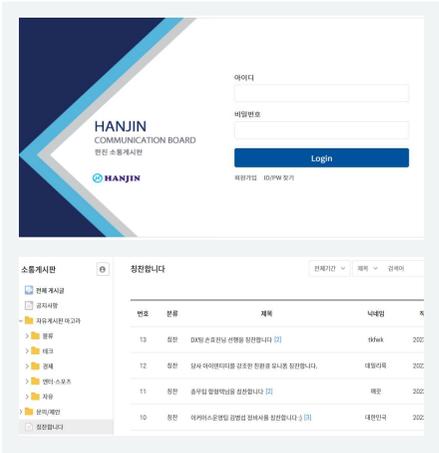
## 유연한 근무제도

한진은 임직원들의 Work-Life Balance 및 효율적인 근무 환경 조성을 위해 다양한 유연 근무 제도를 도입하고 그 범위를 확대해 나가고 있습니다.

구분	상세 내용	
시차 출퇴근제	효율적인 시간관리를 위해 필수 근무 시간을 설정하고 직원 개인별 자율에 따라 출퇴근이 가능한 제도	- 필수 근무시간: 10시 ~ 16시 - 출근 시간: 7시 ~ 10시 사이 - 퇴근 시간: 16시 ~ 19시 사이
Refresh 휴가	일과 삶의 균형 및 업무 생산성 제고를 위해 입사 후 5년 단위로 연속 2주간 장기 휴가를 부여하는 제도	- 본인 연차휴가 6일 + 추가 유급휴가 4일
반반차 휴가	연차휴가 사용 효율성을 높이기 위한 2시간 단위의 휴가제도	- 개인 필요에 따라 2시간 단위로 사용시간 선택

### 사내망 ‘소통게시판’ 운영

회사 사내망에 익명으로 자유로운 의견 개진이 가능한 ‘소통게시판’ 창구를 운영하여 임직원들이 평소에는 말하기 힘들었던 고충과 다양한 개선 아이디어를 공유하고 있습니다. 이를 통해 모두가 함께 조직문화 개선에 참여하는 문화가 형성되고, 경영층도 직접 관심을 갖고 피드백 하는 등 복리후생 개선과 고충처리로 이어지는 긍정적인 역할을 하고 있습니다.



### 경영층과의 소통미팅 ‘훗미팅’

직원들과 경영층이 자유롭게 대화를 나누고 소통할 수 있는 온라인 미팅, 비어파티 등 다양한 컨셉의 ‘훗미팅’을 정기적으로 진행하며 수평적인 소통을 통해 건강한 한진의 조직문화를 만들어 가고 있습니다.

### 임직원이 함께하는 봉사활동

한진은 기업의 사회적 책임 이행을 위해 경영층과 임직원이 함께 참여하는 다양한 봉사활동을 진행하고 있습니다. 2023년에는 노사가 함께 한 차레, 농협과 함께 두 차례의 농촌 일손 돕기 활동을 했으며, 한진 창립 78주년을 맞이하여 ‘따뜻한 한반도 사랑의 연탄나눔 운동본부’와 서울 정릉동 일대에 연탄 7,800장을 기부하는 ‘사랑의 연탄나눔’ 봉사활동을 실시했습니다. 봉사활동은 사전에 신청한 임직원들의 자발적인 참여로 이루어지며, 활동에 참여한 경영층과 임직원이 공동의 활동을 통해 공감대와 유대감을 쌓고, 도움이 필요한 지역사회에 기업으로서의 책임을 이행하는 시간이었습니다.



### 주니어 중심의 업무개선 T/F 운영

한진은 임직원들의 자발적이고 주도적인 참여로 택배사업의 업무 및 서비스 개선 필요점을 발굴하기 위해 ‘택배 업무개선 더 나은 결과 T/F’를 발족하여 약 2개월 간 운영하였습니다. 이를 통해 택배사업의 업무 및 서비스 관련 다양한 개선안들이 상향식 의견 수렴 과정을 거쳐 시행 되었습니다. 본 T/F는 대리급 이하의 주니어 중심으로 구성하고 주니어가 팀장이 되어, 보다 신선하고 객관적인 아이디어를 도출할 수 있었습니다. 한진은 앞으로도 다양한 의견들을 자유롭게 소통하고, 발전적인 아이디어를 모아 회사 발전의 밑거름이 될 수 있도록 노력하겠습니다.

## 공정한 인사관리

한진은 공정하고 합리적인 인사관리를 위해 창의와 신념, 성의와 실천, 책임과 봉사의 인재상을 수립하고, 효율적인 인력운영과 공정한 평가를 바탕으로 한 성과보상 체계를 통해 물류산업을 이끌어 갈 인재를 양성하고 있습니다.

### 한진 인재상



#### 창의와 신념

- 세계화 시대를 리드할 진취적인 사람
- 자기계발을 위해 끊임없이 노력하는 사람
- 고정관념을 타파하며, 참신한 감각을 지닌 인재

#### 성의와 실천

- 좌절하지 않는 불굴의 의지인
- 예의를 존중하고 늘 겸손한 인재
- 타인을 배려하고 조직에 잘 융화하는 인재

#### 책임과 봉사

- 자율적 사고를 바탕으로 한 실천인
- 업계 최고를 위한 프로정신 겸비
- 조직과 사회에 자발적으로 헌신하는 인재

### 한진 인사관리 목표

구분	내용	
인력 운영의 효율화	개인의 적성을 고려한 부서 배치	신입사원 교육과정, 입사 시의 자료 등을 토대로 개인의 적성과 본인 희망을 고려한 부서 배치
	자기신고제도	매년 주니어급 임직원들을 대상으로 자기신고서를 받아, 개인이 스스로 경력개발 계획을 수립할 수 있도록 적극 지원
인재 양성 체계의 합리화	전 사원 교육제도 구축	직종·직급별 필수교육 과정을 통한 업무능력과 전문성 함양 기회 제공
	1인 다역의 Multi-player 양성	한진의 사업 전 분야를 두루 경험하여 1인 다역 전문가로 양성
성과중심의 보상체계와 공정한 평가체계 운영	성과에 따른 보상	객관적인 평가를 통해 업무 성과에 따른 업적급 지급
	객관적이고 투명한 인재 평가	성과와 능력 위주의 평가를 시행 및 계량화된 평가요소를 적용한 공정한 평가 체계 운영

## Job Posting 제도

Job Posting 제도는 회사 결정에 의한 일방향적인 인사이동이 아닌, 임직원에게 공개적이고 균등하게 희망·관심 분야에 대한 직무 수행 기회를 부여하는 제도입니다. 직원 개인별 적성을 고려한 직무 및 부서 선택을 통해 보다 자기주도적인 Career Path 설정 기회를 부여하고 주요 사업 및 조직에 대한 이해도와 전문성을 갖춘 인력을 배치하여 조직 운영의 안정성을 제고하고 있습니다.

### Job Posting 운영 절차



## 다면평가제도

사내 구성원 간의 협업 및 소통 강화를 위하여 임직원 간 평가가 이루어지는 '다면평가(동료평가)' 제도를 운영하고 있습니다. 임직원의 업무 협조, 정보 공유, 소통, 솔선수범, 책임감 등의 선택형 문항과 서술형 문항으로 구성하여, 정량·정성적 평가를 함께 진행하고, 궁극적으로는 이를 통해 임직원 간의 교류 확대와 '서로 돕는 문화' 조성을 도모하고 있습니다.

### 다면평가제도 운영 절차



## 임직원 고충처리 창구

임직원의 고충·애로사항, 직장 내 괴롭힘, 성희롱에 대한 상담 및 신고 절차를 운영하여, 인권경영 방침에 위배되는 행위와 피해 사례에 대해서 절차에 따른 적정 조치를 취함으로써 임직원 및 모든 이해관계자들의 인권을 보장하기 위한 노력을 하고 있습니다. 이를 위해 한진 홈페이지, 상담 전용 이메일 (gochung@hanjin.com) 등 다양한 고충처리 채널을 운영하고 있으며, 성희롱 및 모성보호 담당자를 별도로 지정하여 운영하고 있습니다. 고충 처리 채널을 통해 접수된 사건은 철저한 익명보장의 원칙 하에 근무지 분리 조치, 인사위원회 회부 등 적절한 조치를 취하고 있습니다.

### 고충처리 Process



## 인재육성 Vision 및 전략

Asia Top-tier Smart Logistics Solution Company로 도약을 위해 '회사와 임직원의 동반 성장을 위한 교육 체계 구축'을 목표로 세부 추진계획을 수립하여 운영하고 있습니다.

Vision	Asia Top-tier Smart Logistics Solution Company		
인재육성 목표	체계적인 교육을 통한 회사와 임직원의 동반성장		
중점 추진과제	<b>회사 성장을 견인하는 핵심인재</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 리더십을 갖춘 실천형 핵심인재 양성</li> <li>- 직무전문성 향상 위한 교육체계 수립</li> <li>- 직원 생애주기와 직원경력 중시 교육</li> </ul>	<b>변화를 선도하는 물류 혁신 인재</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단계별 DT 교육 설계</li> <li>- 사업경쟁력 강화 위한 신규 커리큘럼 개발</li> <li>- 개인별 데이터 관리 통한 직급별 필수 이수 제도 개선</li> </ul>	<b>조직문화를 개선하는 소통형 인재</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공감 조직문화 형성을 통한 소통 제고</li> <li>- 자기주도 학습문화를 위한 지원제도 활성화</li> <li>- 안전/윤리/ESG 인식 제고를 위한 교육 강화</li> </ul>

## 2024년 인재육성 계획 및 중점 추진과제

한진의 2024년 인재육성 추진방향은 사업 성장 및 변화를 주도하는 인재양성과 활기찬 조직문화 구축에 맞춰져 있습니다. 리더십과 직무 전문성을 갖춘 인재를 양성하고, 환경 변화에 능동적으로 대응하는 혁신 인재를 발굴하며, 공감과 소통을 바탕으로 한 조직문화 개선을 지향하고 있습니다. 임직원들의 직무 전문성 향상을 위한 Upskill 프로그램, 디지털 전환에 필요한 기술 및 이와 연계한 직무교육 설계, 고객서비스 역량 향상 교육, 신규 입사자 및 퇴직 예정자 대상 On/Off-Boarding 관리, 데이터 활용 전문가 양성, 조직 소통 문화 활성화를 위한 임직원 간 소통 프로그램 운영, 사내 스터디 및 자격증 취득 지원 등 자기개발 지원제도 활성화, ESG 및 안전 의식 제고 위한 온/오프라인 교육 등을 추진하고 있습니다.



### 주요 인재육성 프로그램

한진의 인재육성 프로그램은 인재육성 전략을 바탕으로 공통 부문, 리더십, 직무, 자기주도학습 등의 범주로 구성되어 있습니다. 구성원의 직무 역량 강화를 위해 매년 임직원들의 현재 역량과 Needs를 고려한 다양한 프로그램을 운영하고 있으며, 2023년에는 데이터 활용, RPA 활용, 일하는 방식 개선 등 업무의 효율성을 높이기 위한 역량교육에 집중하였습니다.

	공통			리더십	직무				승격필수 / 직종전환		자기주도학습			
	신규전입	법정의무	변화 / 혁신	역량	양성	신규전입	글로벌	영업	서비스	필수이수	사내시험	전문과정/대학원/학사	직무	자기개발
임원				경영 워크숍								GLMP KEDP		
부장	신입 부서 관리 교육	인사 관리 교육	데이터 활용 교육 RPA 교육 ESG 인식 개선 ESG 캠페인	승격 자 교육	사내 강사 양성 과정	사업 별 직무 기초	해외 주재 원 파견 교육	세일즈 심화	서비스 심화	IT 경영 인사 이트 리더 십	직종 전환 시험	물류 실무 능력 자격 시험	K A I S T 인하 대 항공 대 LLM	외국어 자격 증 취 득 자기 개 발 지 원
차장													분야 별 전문 위탁 교육	
과장													정식 대학	
대리														
사원														사내 스터 디 제도

HANSC (사내 온라인 교육 시스템)

Green Logistics  
안전하고 비전있는 일터  
**첫째도 고객, 둘째도 고객**  
상생과 동반성장  
건강한 지배구조

## 고객만족경영

한진은 고객 중심의 차별화된 서비스 제공을 위해 수립한 서비스 품질 제고 목표와 전략에 따라, 본사 서비스혁신부, 고객서비스센터 그리고 고객과의 최접점인 현장조직이 고객의 목소리를 듣고 더 나은 서비스를 위하여 지속적으로 개선 활동에 힘쓰고 있습니다.

### 고객만족경영 전략

한진은 서비스 기획부터 개발, 제공에 이르기까지의 가치 창출 활동들이 고객 중심으로, 고객의 관점에서 이루어지는 고객 만족경영을 실천하고 있습니다.

Vision	Asia Top-tier Smart Logistics Solution Company
서비스품질 목표	서비스 품질 향상 및 고객중심 마인드 강화로 외부(소비자) 및 내부(임직원) 고객의 감동 극대화 추구
고객만족경영 서비스품질 전략	고객과의 신뢰, 장기적 관계, 상호이익 기반으로 Win-win 고객가치 혁신전략추구

### 고객만족경영 거버넌스

고객중심경영은 대표이사부터 임직원 모두에게 적용되는 기본 원칙입니다. 사업본부장을 중심으로 서비스혁신부 산하 고객 지원팀에서 지속적인 고객만족경영 이행을 위한 계획을 수립·관리하고 있으며, 고객서비스센터 및 전국의 거점을 통해 고객의 의견을 경청하며 고객에게 한걸음 더 다가가기 위해 최선의 노력을 다하겠습니다.



### 품질경영시스템 인증

한진은 국제표준화기구에서 제정한 품질경영 시스템에 대한 국제표준규격인 ISO9001 (품질경영시스템) 인증을 받았습니다. ISO9001은 제품의 서비스 체계가 국제기준의 요구사항을 충족하고 지속적으로 유지·관리되는 것을 보증하는 인증으로서 고객만족경영을 향한 한진의 기본 체계입니다. 한진은 이를 기반으로 고객의 목소리를 서비스에 지속 반영하여 고객에게 보다 나은 서비스와 만족스러운 경험을 제공하도록 노력하겠습니다.



Green Logistics  
안전하고 비전있는 일터  
**첫째도 고객, 둘째도 고객**  
상생과 동반성장  
건강한 지배구조

## CXI (Customer eXperience Index) 개발

한진은 고객에게 차별화된 경험을 제공하고자, 고객경험에 근거한 서비스 지표인 CXI를 개발하여 서비스 품질을 관리·개선하고 있습니다. 또한 지표 별 선·후행 요인들에 대한 상시 모니터링과 개선을 통해 언제나 고객에게 최상의 경험을 제공할 수 있도록 노력하고 있습니다.

## 서비스 품질보증제 운영

한진은 고객에게 서비스에 대한 믿음과 확신을 넘어 차별화된 가치를 제공하기 위해 ‘서비스 품질보증제’를 도입하였습니다. ‘서비스 품질보증제’는 익일배송 및 당일반품 보장, 비대면 배송 사진전송 및 CXI 제공·관리 등 핵심적이고도 차별화된 서비스 항목에 대해 품질을 보증하는 한진만의 특화 서비스입니다. 2024년 2월부터 시작한 시범 서비스 결과를 바탕으로, 고객의 의견을 반영하여 더욱 업그레이드 된 서비스로 확대해 나갈 예정입니다.



## 현장 서비스 교육

한진은 우수한 배송 서비스 품질 유지를 위하여 정기적인 대면·집체 교육을 실시하고, 서비스 지침을 수시 공지하여 최신화하고 있습니다. 고객만족경영의 핵심가치는 변함이 없지만, 고객들의 구체적인 니즈는 변화하고 있습니다. 이런 변화에 적합한 서비스 제공을 위해 서비스 교육 자료를 수시 리뉴얼하고, 포스터와 소책자 배포 등을 통해 고객 서비스의 주요 사항을 배송기사분들과 수시로 공유하고 있습니다. 이처럼 한진은 고객과의 최접점인 현장 조직에 대한 서비스 교육 강화를 통해 고객 불만을 사전에 예방하고 보다 향상된 품질의 고객 서비스 제공을 위해 노력하고 있습니다.



## 배송 서비스 평가

배송 서비스에 대한 고객의 평가는 고객만족 실현을 향한 소중한 자산입니다. 한진은 고객을 대상으로 배송기사에 대한 서비스 평가를 실시하고 있으며, 이에 대한 피드백을 검토하고 정량적인 수치의 점수로 환산하여 서비스 교육을 개선하는데 활용하고 인센티브, 페널티 제도 운영 등에도 활용하고 있습니다.



## 고객 소통 채널

고객이 빠르고 편리하게 한진과 소통할 수 있는 다양한 채널들을 운영하고 있습니다. 홈페이지, 고객용 APP과 고객센터를 통해 고객의 문의·상담에 응대하고 있으며 보이는 ARS, 챗봇 (ChatBot) 등 신기술을 활용한 채널 확대 노력도 지속하고 있습니다.



## 배송정보 Visibility

한진은 고객이 상품 배송의 전 과정을 쉽게 확인하고, 불만사항에 대해서도 보다 쉽게 처리할 수 있도록 새로운 기술과 제도를 도입하고 있습니다. 배송지연 사전 알림, 사고접수 현황정보, 클레임 전자 합의서 등 고객 관점의 새로운 편의서비스를 지속 개발하여 고객 만족도를 높여가겠습니다.

### 배송지연 사전 알림 서비스 제공

배송 지연 시, 지연 원인 및 도착 예상일 자동 알림 문자 발송

### 사고 접수 현황 정보 제공

택배 관련 사고 및 보상 처리 필요 시, 접수 후 처리 현황 실시간 정보 제공

### 클레임 전자 합의서 도입

고객 보상 처리에 필요한 합의서를 APP, WEB을 통한 전자 서명으로 구현

### 위탁 배송 시 비대면 사진 전송

택배 직접 수령이 어려운 경우, 보관한 장소 사진 전송

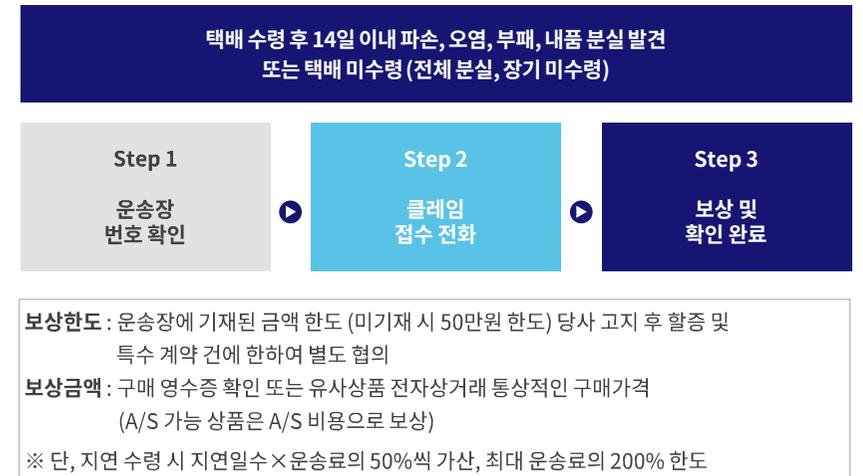
## 불만 (VOC) 처리 절차

홈페이지, 고객용 APP, 고객센터서비스센터를 통해 고객의 목소리(VOC)를 듣고 있으며, 사내 시스템을 통해 전국 택배지점과 집배점에서 이를 처리하고 있습니다. 접수된 VOC는 관할 지점으로 즉시 알림이 발송되고, 당일 답변을 원칙으로 한 즉각적인 응대 프로세스를 갖추고 있습니다.



## 고객 보상 처리 절차

한진은 수령한 택배에 문제가 있거나 고객이 택배를 수령하지 못한 경우, 보상처리 절차에 따라 고객이 보상을 받을 수 있는 절차를 운영하고 있습니다. 사고 발생 내역 및 보상 가격이 확인되면 CS 담당자가 고객과 보상금액 협의 후, 평균 7일 이내에 고객의 계좌로 보상 금액을 입금해 드리는 절차로 운영하고 있습니다. 보상 한도는 운송장에 기재된 금액 한도 내에서 결정됩니다.



## 정보보호

한진은 정보보안 및 개인정보 보호를 위한 제도의 구축, 시행과 지속적인 개선을 통해 고객 개인정보 보호에 다각도로 노력하고 있습니다. 해킹 이슈 및 개인정보 유출 등의 가능성을 선제적으로 차단하기 위해 모의훈련과 점검활동을 정기적으로 실시하고 있으며, 매년 임직원을 대상으로 한 정보보호 교육과 매월 '정보보안의 날' 운영 등 정보보안 생활화를 위한 인식 제고 활동도 진행하고 있습니다.

### 정보보안 정책

체계적인 정보보호를 위해 CEO의 보안 선언문이 포함된 보안관리규정과 총 13개의 세부 지침을 제정·운영하고 있습니다. 지침은 클라우드 보안지침을 포함하여 기술보안지침 5종, 물리보안지침 2종, 관리보안지침 5종, 개인정보 지침 1종으로 분류되며, 실제 업무를 수행하는 모든 임직원이 인지하고 준수할 수 있도록 사내망에 게시하고, 대내외 환경 변화를 반영하여 매년 개정·관리하고 있습니다.

### 정보보안 조직

한진은 정보보호최고책임자(CISO), 개인정보보호책임자(CPO)를 임원급으로 단독 선임하여 정보의 안전성 확보와 이용자 보호를 위한 전략과 계획 수립, 보안사고 예방 및 조치 활동을 전문적으로 수행하고 있습니다. 부서별 최고책임자로 구성된 개인정보위원회와 실무담당자로 구성된 개인정보 보호 실무협의체를 운영함으로써 사업 현장의 개인정보 리스크를 파악·관리할 수 있는 정보보호 조직을 구축 하였습니다. 2023년에는 개정된 개인정보보호법에 대해 실무협의체를 통해 공유하고 관련 사례들을 살펴으며 실무 논의를 진행하였으며, 협의체에서 도출된 주요 사항은 개인정보 위원회에서 검토 및 의결하였습니다.

### 정보보호 관리체계 인증

안전한 보안 환경을 구축하고 체계적인 정보보안을 위해, 주요 시스템 및 설비에 대하여 정보보호관리체계(ISMS) 인증을 취득했습니다. 앞으로도 한진은 정보보안 시스템을 지속적으로 보완·개선하여 위험요소를 선제적으로 차단하고, 정보보호 관리체계를 강화해 나가겠습니다.



### 정보보호 최고책임자 (CISO)

한진은 정보통신망법 및 동법 시행령의 기준에 부합하고 정보보호 및 개인정보보호에 전문성을 가진 임원급의 정보보호 최고책임자를 선임하였습니다.

정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 시행령	해당 여부
정보보호 또는 정보기술 분야의 업무를 10년 이상 수행한 경력이 있는 자	Y (23년 경력 보유)
정보보호 관리체계 인증심사원의 자격을 취득한 자	Y (2019년 취득)

Green Logistics  
안전하고 비전있는 일터  
**첫째도 고객, 둘째도 고객**  
상생과 동반성장  
건강한 지배구조

### 정보보안 솔루션

정보보안 및 고객정보 보호를 위해 다양한 기술적 보호 조치들을 적용하고 있으며, 갈수록 고도화·지능화 되고 있는 다양한 보안 위협에 대응하기 위하여 보안 솔루션과 시스템을 도입 하였습니다. 개인정보보호 및 사내문서보호를 위해 엔드포인트 문서암호화(DRM) 솔루션 및 개인정보 검출·암호화 솔루션을 운영하고 있으며, 백신 프로그램, 침입차단시스템, DDoS·웹셀·접근제어 솔루션 등을 구축하여 운영하고 있습니다. 또한 전문 보안업체를 통해 365일 이상징후나 해킹 위협 감시 등 촘촘한 사고 예방 체계를 구축하고 있습니다.

### 개인정보보호 프로세스

개인정보의 수집, 위탁, 파기, 열람, 제공, 활용 등 모든 개인정보 관련 업무 발생 시, 개인정보처리 현황을 시스템에 등록하여 해당 부서의 임원과 정보보호 부서의 승인을 받은 후 처리하고 있습니다. 또한 정보처리시스템에서 개인정보 관련 업무가 발생할 경우, 정보보호 부서의 보안성 검토를 거친 뒤 진행할 수 있도록 절차를 정립하여 개인정보를 안전하게 관리하고 있습니다.



### 개인정보보호 서비스 운영

홈페이지에 개인정보 처리방침을 공개하고 개인정보 문의 창구를 제공하여 개인정보 보호를 위한 고객 안심 서비스를 시행하고 있습니다. 택배 예약 시 개인정보 수집 및 이용에 대해 안내하고, 개인정보 처리방침을 홈페이지에 게시하여 고객에게 개인정보 처리와 관련된 정보를 제공하고 있습니다. 또한 고객이 한진의 개인정보 처리에 대해 좀 더 쉽게 이해할 수 있도록 개인정보 처리방침의 중요한 내용들을 요약한 ‘알기쉬운 개인정보 처리방침’을 홈페이지에 게시하고, privacy@hanjin.com 계정을 통해 고객의 개인정보보호 관련 문의와 의견을 듣고 있습니다. privacy@hanjin.com에 등록되는 문의는 고객센터가 아닌 한진의 정보보호 조직에서 직접 확인하여 전문적인 답변을 제공하고 있습니다. 한진 시스템의 고객정보 제공 화면에서는 중요한 정보를 마스킹하여 안전하게 고객 정보를 관리하고 있습니다.



▲ 개인정보 처리방침 홈페이지 공개

▲ 알기쉬운 개인정보 처리방침

Green Logistics  
안전하고 비전있는 일터  
**첫째도 고객, 둘째도 고객**  
상생과 동반성장  
건강한 지배구조

## 협력사 정보보호 교육 및 활동

고객의 배송 정보를 다루는 택배 집배점, 조업사, 기타 수탁사 등 약 900여 협력업체를 대상으로 매년 고객 개인정보 처리 현황을 점검하고 있습니다. 각 택배지점에서는 관할 집배점과 조업사에게 보안서약서를 징구하고, 개인정보처리 위탁 점검표를 통해 고객정보 처리현황을 점검함으로써 각 집배점과 조업사가 고객 개인정보를 안전하게 취급하도록 감독하고 있습니다. 그 외 수탁사에게는 개인정보 처리 위탁 계약서 및 보안유지 계약서를 작성하도록 하고, 또한 개인정보 보호 교육도 함께 진행함으로써 한진의 모든 협력업체 구성원들이 고객의 개인정보 보호의 중요성에 대해 인식하도록 노력하고 있습니다.

## 정보보안 모의 훈련 및 보안시스템 점검 활동

악성코드, 랜섬웨어 등 사이버위협에 대비하기 위해 임직원을 대상으로 불시에 악성 메일 모의훈련을 하고 있습니다. 또한 IT침해/재해사고 발생 시 효율적으로 대응하기 위해 시스템 재해복구 훈련도 매년 실시하고 있습니다. 침해사고 및 개인정보 유출사고 발생 시 대응절차를 임직원과 이해관계자들이 숙지하도록 시나리오에 따른 모의훈련을 실시하고 훈련결과에 따라 대응체계를 개선해 나가고 있습니다. 또한, 한진의 보안시스템 점검을 위해 시스템 보안 감사, 사무환경 보안 점검, 기술적 취약점 점검 등 다양한 보안 시스템 점검 활동을 통해 보안 시스템에 문제가 없도록 철저하게 리스크를 관리하고 있습니다.

## 정보보안 사내 캠페인

매월 한진 정보보안의 날인 ‘SAFE DAY’ 운영을 통해, 정보보안 실천 수칙과 개인정보 유출 사례를 사내에 전파하고, 임직원 개개인의 사내 PC와 시스템 보안 수준을 점검하는 활동을 장려하여, 모든 구성원이 정보보안에 관심을 가지고 주체적으로 참여할 수 있도록 운영하고 있습니다.

또한 임직원을 대상으로 다양한 정보보안 이벤트 및 홍보 활동을 진행하여 임직원들이 보다 쉽게 정보보안과 개인정보 보호의 중요성에 대해 인식하고 직접 참여할 수 있는 문화를 조성해가고 있습니다.

### 7월19일(수) ~ 8월2일(수) 사무환경 보안점검 기간입니다.

안전한 환경을 위해  
아래 4가지 활동을 꼭 실천해 주시기 바랍니다.  
**보안교육/퀴즈 풀기를 완료하신 분을 대상으로  
기프트콘 이벤트를 진행 하오니 많은 관심과 참여 부탁드립니다.**

**보안프로그램 3종 설치 확인 (백신, EPP, DRM)**  
카스퍼스키 (백신), EPP (개인정보보호, 내PC지킴이), DRM(문서보안)  
보안프로그램 다운로드 : 한웨이 > IT Help Desk > 정보보안 F&Q

**EPP 사용자정보 반드시 입력**  
사용자정보 확인 : EPP > 우 클릭 > 사용자정보  
사용자정보 초기화 필요한 경우 : 정보보안팀 박재리 대리 (☎5822)

**내 PC 지킴이 보안점수 85점 이상**  
EPP > Security Assessment > PC보안점검 > 시작 > 85점 이상  
사무환경 보안점검 기간 후 85점 미만 > 네트워크 차단 예정

**보안교육/퀴즈 풀기 (교육링크 아래에서 확인)**  
아래 링크로 접속 > 교육이행 > 퀴즈 4문제 모두 풀면  
기프트콘 이벤트 자동 종료

| 정보보안팀 |

### 2023년 10월 한진 정보보안의 날 "SAFE DAY"

#### 랜섬웨어 공격

직원의 실수 하나가 수백억 피해로 이어진다  
기아자동차, 한화솔루션도 미치지 못한 랜섬웨어

**랜섬웨어란?**

이메일 등 각종 루트로 악성코드를 보내  
사용자의 PC를 암호화시키고  
복호화를 위해서 금전을 요구하는 수법

**최근 피해 사례**

Manuha 864GB 한화데이터 보유 7월 이내 종말 지혈요구	KIA 2일간 조차야 공장 생산 차질	MGM 호텔, 카지노 시애틀아비
---	----------------------------	----------------------

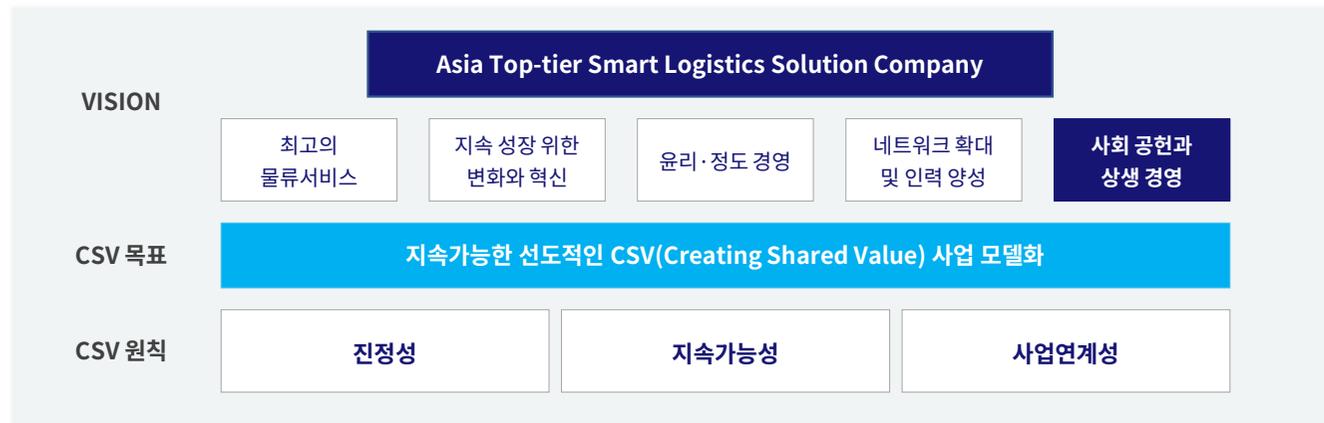
안녕하세요 한진 임직원 여러분  
이번 달 SAFE DAY에는 랜섬웨어에 대해 알아보겠습니다.  
최근 국내 민간기업의 랜섬웨어 신고가 3년간 8배 이상 급증하였고  
특정 기관이나 기업을 타겟으로 하고 있는 만큼  
임직원 여러분의 각별한 주의가 요구됩니다.  
**우리가 관심을 갖는 키워드로 악성파일의 다운로드를 유도하기 때문에  
안전성이 확인되지 않은 웹사이트와의 접속을 자제하고  
출처가 불분명한 메일의 열람을 특별히 조심해야 합니다.  
또 사용하시는 SW/OS의 보안패치 발생 시 즉시 업데이트 해야 합니다.**  
무심코 하는 클릭 한번이 회사의 큰 피해로 이어질 수 있습니다.  
항상 각별히 유의해 주시기를 당부 드립니다.

| 한진 | 정보보안팀

## 지역사회와의 상생

한진은 아시아 최고의 물류 솔루션 기업이라는 비전 실현을 위해 지속가능한 선도적인 CSV(Creating Shared Value) 사업 모델화를 목표로 진정성, 지속가능성, 사업연계성의 원칙 아래 사회적 공유가치 창출에 힘쓰고 있습니다.

### 한진 CSV 경영체계



### 한진 CSV 추진체계

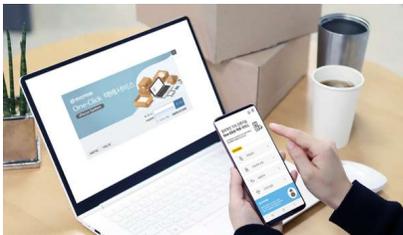
한진은 PDCA Cycle에 기반한 프레임워크를 통해 역량과 자원을 활용하여 지속가능한 CSV 사업 모델을 발굴·운영하고 있습니다.



Green Logistics  
안전하고 비전있는 일터  
첫째도 고객, 둘째도 고객  
**상생과 동반성장**  
건강한 지배구조

## 지역사회와 상생 발전하는 디지털플랫폼 사업

한진의 강점인 물류로 세상을 연결하여 새로운 가치를 창출할 수 있는 다양한 CSV사업을 운영하고 있습니다. 2023년 4월에는 디지털플랫폼 사업부부를 신설하여 기존의 CSV사업과 접목한 한진의 다양한 플랫폼 사업을 더욱 발전시키는 토대를 마련하고, 새로운 서비스 개발과 CSV 확대를 추진하고 있습니다. 또한 플랫폼의 수익 일부는 사회 각 계층에 기부함으로써, 좀 더 나은 사회로의 발전에 동행하고 있습니다.



### 한진 원클릭 서비스

1인 창업자, 스타트업, 소상공인을 위한 한진만의 편리하고 합리적인 가격의 국내택배 서비스 '원클릭 택배'와, 글로벌 셀러 대상으로 쉽고 편리한 국제특송 솔루션을 제공하는 '원클릭 글로벌' 그리고 사업이 성장 궤도에 오른 이커머스 셀러를 위한 '원클릭 PRO' 서비스를 제공합니다.



### SWOOP (숲)

SWOOP은 국내 패션 브랜드의 해외 진출을 위한 통합 솔루션을 제공합니다. 한진의 글로벌 네트워크 및 패션업계와의 긴밀한 파트너십을 바탕으로, 글로벌 패션 브랜드로의 도약에 필요한 해외 판로 개척부터 마케팅 지원, 해외 팝업행사나 전시물류 등 해외 진출 유형별 글로벌 물류 최적화까지 지원합니다.



### 한진 디지털 이지오더

디지털화에 어려움을 겪는 전국 전통시장 상인, 소상공인들의 판로개척과 주문, 배송, 결제, 명함관리까지 한번에 가능한 원스톱 주문 관리 플랫폼입니다. 판매자와 소비자는 각각의 전용 플랫폼을 통해 판매자는 간편한 주문관리를, 소비자는 지역특산품을 보다 저렴하게 구매 할 수 있습니다.



### Slow Recipe

Slow Recipe에는 국내 우수한 품질의 친환경·비건 소재 제품을 해외로 판매하는 역직구 쇼핑몰입니다. Slow Recipe는 자사몰인 www.slowrecipe.com 외에도 Amazon과 Shopee에도 입점해 있으며, 2023년 4월 미국 LA에서 팝업행사를 개최하는 등 국내 우수한 친환경 제품 기업들의 해외진출을 지원하고 있습니다.

## 지역사회 공헌활동

한진은 2022년부터 CSV활동 및 당사 사업과 연계하여 착한 소비 문화를 촉진시키고 환경을 포함한 사회 문제 해결에 고객, 임직원 모두가 참여할 수 있는 ‘Love Connect’ 캠페인을 진행하고 있습니다. 한진은 다양한 방식을 통해 기업의 사회적 책임 실천을 지속해 나가겠습니다.

### 댕댕아, 행복하게 지켜줄게 시즌 2

비글구조네트워크와 함께 ‘내지갑속선물’ 기프트 카드의 판매금액 일부를 유기견 관련 활동에 기부하였습니다. 비글구조네트워크는 실험 동물 및 유기견을 구조, 치료하고 일반 가정으로의 입양을 지원하는 사단법인입니다. 기부금은 비글구조네트워크의 요청에 따라 유기견에게 필요한 물품을 구입하여 전달하는데 사용되었습니다.



### 미래의 주인공, 원클릭으로 응원하기

사회복지법인 어린이재단과 함께 ‘원클릭택배서비스’의 수익금 일부를 인재양성사업 아이리더 프로그램에 후원했습니다. 아이리더는 재능과 의지를 갖고 있으나 경제적 어려움을 겪고 있는 학생을 발굴해 진로를 지원하는 후원 프로그램입니다.



### 훗타운이 전하는 행복한 한 끼

국제구호개발NGO 월드비전과 손잡고 ‘훗타운’ 수익금 일부를 결식아동 저녁식사 지원사업인 사랑의 도시락 캠페인에 전달했습니다. 또한 임직원들도 함께 간식을 만들고 도시락을 포장하는 봉사활동에 참여해 그 의미를 더하였습니다.



## 2023년 한진의 CSV 성과

### CSV포터상 명예의 전당 입성

한진은 2021년 CSV포터상 ‘프로젝트 상생성 부문’을 수상한데 이어, 2022년과 2023년에는 ‘프로세스 부문’을 수상하여 3년 연속 수상의 영예와 함께 CSV포터상 명예의 전당에 등록되었습니다. CSV포터상은 경제적 가치창출과 사회문제 해결을 동시에 추구하는 CSV활동을 활성화 하기 위해, CSV 개념을 정립한 마이클 포터 하버드대 교수와 산업정책연구원 등이 2014년에 공동 제정한 어워드입니다.



### 2023년 지역사회공헌 인정기업 선정

2023년 한진은 보건복지부와 한국사회복지협의회가 공동 주관하는 ‘지역사회공헌인정기업’에 2년 연속 선정되었습니다. 특히 전기차 도입, 펠레트병을 활용한 유니폼 제작 등 친환경 활동에 높은 평가를 받았으며, 지역사회와의 협업을 통한 가치 창출 확산 성과와 윤리경영 측면에서도 우수성을 인정받았습니다. 한진은 지속가능한 미래를 만들기 위해 지역사회와의 상생과 동반성장의 사회적 책임을 지속해 나가겠습니다.

Green Logistics  
안전하고 비전있는 일터  
첫째도 고객, 둘째도 고객  
**상생과 동반성장**  
건전한 지배구조

## 지속발전을 위한 파트너

지속가능한 공급망 구축을 위해 협력사 모집, 선정, 평가 및 육성에 관한 규정을 바탕으로 공정하고 투명한 절차로 협력사를 선정하고 있습니다. 입찰평가 시 협력사의 환경, 윤리, 안전보건 경영 수준을 평가하고 있으며, 우수 협력사 확보를 통해 협력사와 동반성장을 도모하고 있습니다.

### 협력사 등록 및 평가 프로세스

협력업체 선정 및 운용 과정의 투명성을 보장하기 위해, 2017년 ‘협력사 모집/등록/운용 및 평가 지침’을 수립하였으며, 이를 기반으로 매년 거래 협력사 Pool 확대와 우수 협력사 발굴을 통해 지속가능한 공급망 관리를 구축해가고 있습니다.

등록	① 협력사 모집
	② 협력사 Pool 등록 심사
	③ 협력사 Pool 등록/관리
선정	④ 거래 협력사 선정 공고
	⑤ 협력사 선정 평가 및 심의
	⑥ 거래 협력사 선정
평가/육성	⑦ 사후평가 및 안전보건 평가
	⑧ 평가 결과에 따른 육성 지원 또는 계약 연장 여부 등 결정

### 협력사 모집 및 등록 기본 원칙

한진은 연 1회 이상 홈페이지 또는 전자입찰사이트를 통해 상품구매 및 용역 서비스 부문 협력사를 모집하고 있으며, 협력사 등록 기본원칙에 부합하는 업체들을 선정하여 협력사 Pool에 등록·관리하고 있습니다.

기본원칙	내용
공정성	정당한 이유 없이 기존 등록업체와 신규등록 업체 간의 등록기준에 차별을 두지 않아야 하며 협력사로 등록된 사업자에 대해서는 정당한 이유 없이 거래 개시를 위한 입찰 참가기회 등이 제한되거나 차별 받지 않아야 한다.
명확성	협력사 등록기준은 구체적이고 명확하게 하여 자의적으로 해석할 우려가 없도록 한다.
공개성	협력사 등록기준 및 절차에 관한 사항은 협력사 등록 유효기간 만료 30일 전 또는 등록(갱신등록 포함) 심사 개시 30일 전에 사업장, 홈페이지 등에 15일 이상 공개한다.
안전보건의 보장	협력사로 등록되는 업체는 산업재해 예방을 위한 조치 능력·기술이 있는 업체이어야 한다.

### 협력사 선정, 평가 및 육성

협력사의 ESG 경영 실천 장려를 위해 2021년부터 업체 선정 시 환경경영, 사회적 책임, 윤리경영, 안전보건 경영수준을 평가에 반영하고, 관련 인증을 보유한 업체에 가점을 부여하고 있습니다.

#### 협력사 선정 평가 시 가점 인증

구분	가점 인정 인증
환경경영	ISO14001 (환경경영시스템)
윤리경영	ISO37301 (규범준수경영시스템), ISO37001 (반부패경영시스템)
안전보건경영	KOSHA-MS 또는 ISO45001 (안전보건경영시스템)

한진과 계약하고 있는 협력사를 대상으로 분기 1회 서비스 평가, 반기 1회 안전평가, 연 1회 종합평가를 실시하고 있으며 종합평가는 서비스 수준 및 안전보건에 대한 종합적인 평가항목들로 구성되어 있습니다. 한진은 협력사의 서비스 평가 결과를 종합하여 인센티브 및 페널티를 결정하며, 평가결과에 계약 연장 결정, 협력업체 운영규모 조정, 협력사 육성 지원 시 반영하고 있습니다.

## 협력사 지원활동

한진은 공급망 내 ESG 확산을 위해, 협력사 대상으로 다양한 역량강화 지원활동을 하고 있습니다. 한진 전자입찰시스템을 통해, 사업장 안전수칙 동영상 링크를 협력사에게 자동으로 메일 공지하고 이를 안전보건 교육에 활용할 수 있도록 하여 협력사의 안전보건 관리 역량 강화를 지원하고 있습니다. 그리고 협력사 대상으로 개인정보보호교육도 함께 진행하여 협력사의 구성원들에게도 개인정보 보호의 중요성을 인식시킴으로써 공급망 내 개인정보 관련 리스크를 관리하기 위해 노력하고 있습니다.

또한 협력사 대상으로 다양한 복지를 지원하고 있습니다. 위수탁 직계약 운송 기사 및 고객센터센터 상담원에게 경조사 용품을 지원하고, 택배기사 대상 혹서기/혹한기에 음료, 방한용품 지급과 매년 택배기사, 간선기사, 집배점장을 위한 출장 건강검진 실시 등 현장 인력들의 건강 관리에도 힘쓰고 있습니다. 아울러 택배기사와 화물운전자를 위한 복지물 운영을 통해 작업용품, 사무용품 그리고 한진그룹의 다양한 상품을 시중가보다 저렴하게 구매할 수 있도록 지원하고, 혹서기에는 한진빌딩을 방문하는 모든 배송원들을 위해 시원한 생수를 제공하는 Thank You Box를 설치하여 운영하고 있습니다.



## 협력사 행동규범

한진은 한진에게 서비스 및 제품을 제공하는 모든 협력사와 상생하고 동반 성장하기 위해 ‘한진 협력사 행동규범’을 제정하였습니다. 이를 통해 한진은 협력사를 포함한 공급망 전반이 사회로부터 더욱 존경받는 기업으로서 한진과 지속 동반 성장할 수 있기를 기대하고 있습니다. ‘한진 협력사 행동규범’은 협력사의 근로자 인권, 안전 및 보건, 반부패, 공정거래 및 공정경쟁, 정보보호, 환경경영 실천을 위한 가이드라인으로서, 한진은 앞으로 협력사가 이를 준수할 수 있도록 지속 지원하여 협력사의 사회책임경영 역량을 강화하고, 장기적으로 한진 공급망 전체의 경쟁력을 높일 수 있도록 노력하겠습니다.



구분	주요 내용
노동·인권	강제노동 금지, 미성년 근로자 보호, 근로자에 대한 인도적 대우
안전·보건	산업 안전 및 재해 관리, 보건·위생 관리, 설비·장비 등 안전 관리
윤리	반부패, 공정거래 및 공정경쟁, 정보보호
환경	환경 법규 준수, 에너지 소비 및 온실가스 배출 관리, 폐기물 절감

Green Logistics

안전하고 비전있는 일터  
첫째도 고객, 둘째도 고객  
상생과 동반성장  
**건강한 지배구조**

## 투명한 지배구조

한진은 지속가능한 발전의 토대 마련을 위해, 투명한 지배구조를 확립하고 발전시키고자 노력하고 있습니다. 한진은 최고 의사결정기구인 주주총회와 이사회를 통해 상법 등 관련 법령에서 정하는 중요한 경영 사안을 의결하고, 관련 내용을 적시에 공시하여 주주 및 이해관계자들에게 신속한 경영정보를 제공하고 있습니다.

### 기업지배구조현장

2019년 11월, 한진의 지속가능 경쟁력 제고 및 기업지배구조 확립을 위해 기업지배구조현장을 제정하였습니다. 이를 통해 한진 기업지배구조의 투명성, 이사회 전문성과 독립성 등 투명하고 건전한 지배구조 확립을 위한 회사의 경영방침과 철학을 재강조하였습니다. 기업지배구조현장을 바탕으로 한진은 이사회와 경영진 모두가 균형을 갖춘 지배구조를 구축하고 있습니다.



### 이사회 구성

한진의 이사회는 3인의 사내이사와 공정거래, 세무, 회계, 재무, 법률 등 다양한 분야의 전문가로 이루어진 5인의 사외이사로 구성되어 있습니다. 사외이사는 각 분야의 전문가로 구성된 후보군에 대해 사외이사후보추천위원회의 적격여부 검토를 통해 추천된 후보를 주주총회의 결의를 통해 선임하고 있습니다. 한진의 이사회는 적극적인 소통과 토의를 통해 회사 경영 감독, 리스크 예방 및 개선, 회사 경영 전반에 효과적인 의사결정이 이루어지도록 노력하고 있습니다.

구분	성명	성별	전문분야	최근 선임연도	임기
사내이사	노삼석	남	대표이사	2023년	3년
	조 에밀리 리 (조현민)	여	마케팅	2023년	3년
	신명환	남	인사/노무/총무	2022년	3년
사외이사	손인옥 (의장)	남	공정거래	2023년	3년
	김문수	남	세무	2022년	3년
	한종철	남	회계	2022년	3년
	김경원	남	재무/회계	2024년	3년
	구본선	남	법률	2023년	3년

## 이사회 독립성

한진은 이사 총수의 과반인 5명의 사외이사를 선임하고 있으며, 이사회 중심의 경영체제 강화와 이사회 운영의 효율화를 위해 이사회 산하에 4개의 위원회를 설치하고, 위원 전원을 사외이사로 구성하여 독립적인 의사결정과 경영감시 기능을 수행하고 있습니다. 또한, 정관 및 이사회 규정으로 대표이사와 의장을 분리할 수 있도록 명문화 하고 있으며, 2020년부터 사외이사를 이사회 의장으로 선임하여 이사회의 독립성을 더욱 강화하였습니다.

한진은 이사 후보 추천 및 선임 과정의 독립성과 공정성이 확보되도록 상법으로 정하는 사외이사 후보추천위원회를 설치하여 전문성과 자격을 갖춘 검증된 후보를 검토·추천하고 있으며, 주주총회일로부터 최소 2주 전까지 후보자의 주요 경력 및 회사와의 거래관계 등 이사 후보자의 전문성과 독립성을 확인할 수 있는 충분한 시간과 정보를 주주에게 제공하고 있습니다.

구분	2021년	2022년	2023년
이사회 개최횟수	12회	10회	12회
이사 전체 참석률	96%	95%	99%

### 이사회 역량 구성표 (Board Skills Matrix)

구분	리더십	물류	재무 회계	마케팅	법률 정책	글로벌 역량	ESG 공정거래	임기만료 연도
노삼석	●	●		●		●	●	2026년
조 에밀리 리 (조현민)	●	●		●		●	●	2026년
신영환	●	●					●	2025년
손인욱	●				●	●	●	2026년
김문수	●		●		●		●	2025년
한종철	●		●		●	●	●	2025년
김경원	●		●	●	●	●	●	2027년
구본선	●				●		●	2026년

## 이사회 운영 및 활동

한진은 이사회 규정으로 이사회의 운영절차, 결의방법, 안건 상정 기준 등을 정하고 있으며, 매월 1회 정기이사회와 필요시 수시로 개최하는 임시이사회를 운영하고 있습니다. 2023년에는 총 12회의 이사회를 개최하여 22개의 안건을 심의·보고하였습니다. 이사회 개최내역과 심의 결과는 전자공시시스템(DART) 공시 및 홈페이지 공개를 통해 이해관계자들에게 필요한 정보를 제공하고 있습니다.

### 이사회 개최 내역

회차	개최일	안건내용
1	1/10	2023년도 사업계획(안) 등 4건
2	2/7	2023년 안전 및 보건에 관한 계획(안) 등 4건
3	3/8	제67기 정기주주총회 개최(안) 등 2건
4	3/23	이사회 의장 선임(안) 등 3건
5	3/27	(주)세주DSJ 지분 인수(안) 1건
6	5/9	2023년 1분기 결산보고 1건
7	6/13	한진울산신항운영(주) 건설사 지분 인수 추진(안) 1건
8	7/11	전환사채 차환 발행(안) 1건
9	8/8	2023년 상반기 결산 보고 1건
10	9/12	몽골 대표사무소 설립(안) 1건
11	11/14	2023년 3분기 결산 보고 1건
12	12/12	2024년 회사채 발행 권한 대표이사 위임(안) 등 2건

※ 안건이 없는 경우, 이사회를 소집하지 않을 수 있습니다.

Green Logistics  
안전하고 비전있는 일터  
첫째도 고객, 둘째도 고객  
상생과 동반성장  
건강한 지배구조

## 위원회 운영 및 활동

한진은 이사회 산하에 감사위원회, 사외이사후보추천위원회, ESG위원회, 보상위원회를 설치·운영하고 있습니다. 위원회 위원 전원을 각 분야 전문성을 보유한 사외이사로 구성하여 지배구조의 투명성을 강화하고, 각 위원회에 고유의 권한을 부여함으로써 보다 독립적이고 객관적인 의사결정이 이루어지도록 하고 있습니다.

구분	목적 및 권한	구성원
감사위원회	이사회 및 이사의 업무 감독, 회사의 회계 감사 등	한종철 사외이사 (위원장) 김문수 사외이사 김경원 사외이사
사외이사후보추천위원회	사외이사 후보 검증 및 선발, 주주총회에 추천	김경원 사외이사 (위원장) 손인욱 사외이사 구본선 사외이사
ESG위원회	주주권의 보호 및 내부거래 심의, ESG 관련 이행사항 검토 및 심의	손인욱 사외이사 (위원장) 김경원 사외이사 구본선 사외이사
보상위원회	이사 보수 한도 및 보상체계 검토	김문수 사외이사 (위원장) 한종철 사외이사 구본선 사외이사

## ESG위원회 개최 내역

회차	개최일	안건내용	참석
1	3/7	2022년 이사회 및 위원회 운영평가 결과 보고 1건	3/3
2	3/23	2023년 ESG 보고서 발간계획 및 ESG 중대성검토(안) 등 2건	2/2
3	7/11	전환사채 차환 발행 사전 검토 등 2건	3/3
4	12/12	한진 기후변화 대응 추진현황 및 계획 등 3건	3/3

## 이사회 평가

한진은 매년 이사회 및 위원회의 운영 평가를 통해 운영현황을 진단하고 지속적인 개선 활동을 이어가고 있습니다. 평가는 사외이사를 대상으로 익명 설문 방식으로 진행되고, 평가 결과와 개선 계획을 ESG위원회에 보고함으로써, 이사회 및 위원회의 운영 개선을 위한 노력을 지속하고 있습니다. 또한 평가 결과는 매년 공시되는 기업지배구조보고서를 통해 공개하고 있습니다.

구분	문항 수	평가점수
이사회의 역할과 책임	5개 문항	4.8점
이사회 운영	9개 문항	4.8점
위원회 운영의 적정성	5개 문항	4.8점
전체	19개 문항	4.8점

※ 평가점수는 5점 만점입니다.

## 이사회 보상 및 보수

주주총회에서 승인받은 한도 내에서, 사내이사는 직급과 직책에 따른 연봉과 퇴직금이 포함된 보수를, 사외이사는 직무수행의 책임과 타사 보수수준 등을 고려하여 보상위원회에서 별도 책정한 고정급의 보수를 지급하고 있습니다. 사외이사의 독립성 보장을 위해 개인 성과에 연동되는 별도의 성과급을 지급하지 않고 있으며, 이사 보수 지급액 관련 자세한 정보는 전자공시시스템을 통해서 매분기 공개하고 있습니다.

구분	인원수	보수총액	인당 평균액
등기이사 (사외이사, 감사위원 제외)	4명	11.1억원	2.8억원
사외이사 (감사위원 제외)	3명	1.2억원	0.4억원
감사위원회 위원	3명	1.8억원	0.6억원

※ 인원수 및 보수총액은 해당연도 퇴임한 이사를 포함하고 있습니다.

## 선제적 리스크 관리

한진은 회사의 자산 또는 수익의 급격한 변동, 경영환경 악화 등을 포함하여 사업 전반에 대한 재무적·비재무적 위험요인을 리스크로 규정하고 있습니다. 리스크는 유형별 식별 및 개별 리스크에 대한 관리계획 수립, 리스크 수준 측정, 모니터링 및 대응을 통해 체계적으로 관리하고 있습니다.

### 리스크 관리 체계 및 기본 원칙

리스크 관리 주체를 리스크 관리 총괄, 리스크 관리부서, 리스크 관리자, 리스크 담당자로 구분하여 체계적으로 대응하고 있습니다. 평시에는 대표이사가 리스크 관리 총괄을 담당하고 각 본부장 및 실장이 부문별 리스크 관리자로서 주기적인 현황 모니터링 및 보고를 통해 리스크를 관리·통제하고 있습니다. 리스크가 위기상황으로 확대되어 전사적인 대응이 필요하게 되는 경우, 대표이사를 포함한 각 부문별 대응 조직으로 이루어진 비상대응체제를 가동하여, 위기상황에 따른 손실 최소화 및 조기 정상화를 추진하는 체계를 갖추고 있습니다.

No.	리스크 관리 기본 원칙
1	합리적인 기준에 따라 리스크를 파악하여 관리 계획을 수립하고, 리스크 측정을 통해 관리 상황을 평가해야 하며 평가 결과에 따라 대응 및 관리 계획을 지속 개선하는 순환구조로 적절하게 관리하여야 한다.
2	리스크 관리자는 사전 예방과 적시 대응으로 리스크가 위기상황으로 발전하지 않도록 관리한다.
3	과도한 통제로 경영활동이 위축되지 않도록 경영목표 및 전략에 부합하는 리스크 관리 수준을 설정하고 관리하여야 한다.
4	필요 시 리스크 관리 총괄은 주요 리스크 현황 및 경과사항 등을 이사회에 보고할 수 있다.

### 위기상황 대응 체계

한진은 리스크 요인에 대한 위기상황 발생 시, 비상대응체제 가동을 통해 각 부문별로 부여된 대응 역할을 수행하는 위기상황 극복 및 회복의 체계를 갖추고 있습니다.

절차	조치사항
위기상황 인지	각 부서에서 상황 인지 즉시 사실관계 확인 및 분석
보고	담당 본부장/실장이 위기상황 상세 내용 대표이사에 보고
비상대책회의 소집	대표이사가 비상대책회의 소집 후 위기상황 유형 및 비상상황체제 전환 여부 결정
비상상황체제 전환	비상대책위원회 가동 및 대책반 구성
비상대책수립 및 대처	- 비상대책위원회 : 대책 검토/승인 및 지휘 통제 - 부문별 대책반 : 비상상황 대응계획 수립, 보고, 대처
정상화	비상대책위원장의 상황종료 공표 및 본연의 업무로 복귀

## 중점 관리 리스크 및 관리 현황

한진은 경영활동에서 발생 가능한 리스크에 체계적인 대응을 위해 2022년 7월 리스크 관리 규정을 제정하고, 당사의 재무 리스크, 비재무 리스크에 대한 실질적인 모니터링을 위해 2023년 8월부터 측정·식별 가능한 리스크에 대하여 경영층에 주기적인 현황 보고를 통해 리스크를 관리·통제하고 있습니다. 아울러 연 1회 이상 이사회에 리스크 관리 체계 및 현황, 개선계획 등을 보고하여 이사회 차원에서 보다 책임있는 리스크 관리가 이루어지도록 지속적인 개선을 추진하겠습니다.

구분	리스크 관리 규정	정의	현황 관리 리스크	관리주기	리스크 관리 방식		
재무 리스크	유동성 리스크	예측하지 못한 상황으로 일시적인 자금 부족이 발생하거나, 자금 부족 해소를 위해 고금리로 자금을 조달하거나 보유 자산을 불리하게 매각하는 등 비정상적인 손실을 입게 될 경우의 위험	보유자금	일	Daily Risk 현황 경영층 보고 및 상시 개선 진행		
			차입금	월			
		미수금	주				
		영업이익	월				
	신용 리스크	회사의 신용평가 등급 하락에 따른 차입 비용 증가 등 재무구조 상 발생 가능한 위험	신용등급	상시			
비재무 리스크	환경 리스크	사업 운영 과정 상 발생 가능한 오염물질, 폐기물 등이 대기·수질·토양 등을 일으켜 회사에 법적규제, 재무적 손실 등으로 이어지거나 기후 변화에 기인한 자연재해 등으로 회사에 유·무형 피해를 줄 수 있는 위험	환경	상시			
			Legal 리스크	법적 분쟁으로 인한 위험 및 관계 법령·규제 위반에 따라 발생할 수 있는 규제 위험		준법	상시
			공시 리스크	기업공시제도의 공시의무 불성실 이행에 따라 발생 가능한 법적·행정적 규제 위험		공시	상시
			안전 리스크	안전사고에 따른 인적·물적 피해, 법적 책임 등에 따라 발생 가능한 위험		안전	상시
			윤리 리스크	임직원 업무상 비윤리 행위에 따른 회사의 재무적 손실 및 평판 하락 등의 위험		윤리	상시
			보안 리스크	해킹 등 외부공격 및 부적절한 정보 접근에 따른 피해, 비인가 외부인의 사업장 침입에 따른 회사 자산의 훼손 등의 위험	보안	상시	
			내부회계 리스크	회계 정보 작성·관리 프로세스 미비 또는 미준수로 재무제표 왜곡, 신뢰도 하락 위험	내부회계	상시	
			사업 리스크	외부요인에 의해 사업 운영에 현저한 피해가 발생 가능한 위	사업	상시	
노동쟁의 리스크	노동자 집단의 노동 쟁의권 행사에 따른 파업, 점거 등으로 일상적 사업 운영에 차질을 초래할 수 있는 위험	노동쟁의	상시	경영층·이사회 필요시 보고 및 상시 개선 진행			

Green Logistics  
안전하고 비전있는 일터  
첫째도 고객, 둘째도 고객  
상생과 동반성장  
[건강한 지배구조](#)

## 준법경영 강화

한진은 준법경영 강화를 위해, 공정거래 법규 관련 행동 기준 및 실행방안을 포함한 공정거래 자율준수 프로그램(Compliance Program, “CP”)를 운영하고, 모든 임직원이 공정거래 관련 법규를 준수할 수 있도록 노력하고 있습니다.

### CEO 공정거래 자율준수 의지 선언

한진은 대표이사의 공정거래 자율준수 선언을 통해 공정한 기업문화 정착에 대한 진정성과 의지를 강조하고 있습니다. 대표이사는 회사가 CP 기준에서 정하고 있는 임직원의 법령 준수 의무, 위반사항 발견 시 제보의 의무, CP 교육 참여 의무 등을 강조하고, 공정 문화를 해치는 위반 행위나 의무 불이행에 대해서는 '무관용의 원칙'을 적용하여 엄중한 제재 조치를 취하고 있습니다.

임직원 여러분,

(주)한진은 1945년 설립 이후 고객들의 아낌없는 성원에 힘입어 국내 최고의 종합물류회사로 성장하여 왔습니다.

우리는 지난 2004년 '공정거래 자율준수 프로그램(Compliance Program)'을 도입하여 공정 문화 확립에 힘써 왔으며, 최근 기업 간 공정경쟁에 관한 사회적 관심이 갈수록 높아지고 있고 공정거래법, 하도급법 등 정부의 공정한 경제 생태계 조성을 위한 공정거래 관련 규제가 지속적으로 강화되고 있는 추세에 맞추어 회사는 공정거래 자율준수 프로그램을 재정립하여 Compliance 체계를 확립해야 할 필요성이 커졌습니다. 이는 최종적으로 자유경쟁시장의 질서를 존중함으로써 고객에게 최상의 가치를 전하기 위함입니다.

공정거래 관련 법령 위반사항이 발생하게 되면 공정위의 시정명령, 과징금 부과, 형사 고발 등의 제재를 받게 되고, 입찰참가자격제한처분과 손해배상 청구 소송 및 언론 보도를 통한 회사의 이미지 실추와 같은 유·무형의 막대한 손실이 발생하게 됩니다. 또한 협력업체와 거래 시, 계약서 미교부, 지연 교부 등의 문제로 하도급법, 상생협력법 위반에 따른 제재의 Risk도 상존하고 있습니다.

이에 모든 임직원은 업무를 수행하는 과정에서 입찰 담합을 포함한 부당한 공동행위를 절대 금지하고, 공정거래 관련 법규를 철저히 준수함으로써 향후에는 공정거래 Issue 발생으로 인한 회사 손해가 발생하지 않도록 공정거래 준수 기업문화를 완전히 정착시켜 나가야 할 것입니다.

공정거래 자율준수 프로그램은 기업이 공정거래 관련 법규를 준수하게 위해 자율적으로 제정·운영하는 기준 및 내부 통제 시스템으로, 회사에서는 해당 프로그램의 실질적 운영으로 임직원들의 준법 및 윤리의식을 향상시키고 법 위반 사전 예방, 공정거래 문화 확산 및 정착을 위해 최선의 노력을 다할 계획입니다.

모든 임직원은 업무에 임하는 데 있어 회사의 Compliance Program 기준에서 정하고 있는 법령 준수 의무, 법 위반 의문 시 사전협의 의무, 사내 위반사항 발견 시 제보의 의무, CP 교육 참여의 의무 등을 준수하여 주시기 바랍니다.

회사에서는 공정거래 자율준수 프로그램 운용에 전폭적인 지원을 아끼지 않을 것이며 공정 문화를 해치는 법 위반 행위나 의무 불이행에 대해서는 '무관용의 원칙'을 적용하여 엄중한 제재 조치를 취할 것입니다.

고객 신뢰를 바탕으로 "고객 만족 경영"과 "공정거래 준수 기업문화 정착"을 실천하는 길에 임직원 여러분의 많은 관심과 적극적인 동참을 부탁드립니다.

주식회사 한진 대표이사

### 공정거래 자율준수 프로그램 (CP)

한진은 2004년부터 공정거래 자율준수 프로그램(Compliance Program)을 도입하여 모든 임직원이 공정거래 관련 법규를 준수하고 실천하기 위한 행동기준 및 실행방안을 제시하고 있습니다. 한진은 공정거래 자율준수 편람을 제작·배포하고 회사 내 리스크 식별 및 분석을 통한 Compliance 예방 모니터링 활동을 실시하고 있습니다. 또한 전체 임직원을 대상으로 공정거래법 준수와 부당한 공동행위 금지를 강조한 온·오프라인 교육을 정기 실시하고 있으며, 매월 입찰에 참여하는 부서를 대상으로 입찰 참여 시의 금지사항(입찰 담합 또는 정보교환 금지) 및 제재사항을 안내하여 관련 법률 위반사항이 발생하지 않도록 주지 시키고 있습니다. 앞으로도 한진은 철저한 법률 준수를 통해 준법경영을 강화하고 공정한 시장경제 유지에 이바지할 수 있도록 노력하겠습니다.

#### 정량 목표

입찰 담합을 포함한  
부당한 공동행위, 정보교환 행위 위반

# Zero

#### 정성 목표

공정거래 준수 기업문화 정착 및 윤리경영 실천

입찰 담합을 포함한 부당한 공동행위 근절 및  
공정경쟁 추구

협력사와 상호 신뢰를 바탕으로 동반성장 도모

Green Logistics  
안전하고 비전있는 일터  
첫째도 고객, 둘째도 고객  
상생과 동반성장  
건강한 지배구조

### 2023년 공정거래 자율준수 프로그램 운영 현황

전 임직원을 대상으로 공정거래 자율준수 교육을 실시함과 동시에, 글로벌 물류기업으로서 국제법 준수를 위해 영업 담당자 대상의 미국 윤리강령 및 공정거래법, 미국 국가계약법 등 입찰 관련 규정에 관한 교육을 추가로 실시하고 있습니다.

시기	운영내역
1월	- 입찰 참가부서 대상 입찰 관련 부당한 공동행위(담합) 예방에 대한 유의사항 공지
2월	- 부당한 공동행위(담합) 금지 및 공정거래 법규 준수 강조 공지 - 공정거래법 준수 및 기업윤리 실천, 부당 공동행위 유형별 사례 안내 - 입찰 참가부서 대상 입찰 관련 부당한 공동행위(담합) 예방에 대한 유의사항 공지
3월	- 입찰 참가부서 대상 입찰 관련 부당한 공동행위(담합) 예방에 대한 유의사항 공지
4월	- 입찰 참가부서 대상 입찰 관련 부당한 공동행위(담합) 예방에 대한 유의사항 공지
5월	- 전 임직원 공정거래법 및 하도급법 온라인 교육 - 입찰 참가부서 대상 입찰 관련 부당한 공동행위(담합) 예방에 대한 유의사항 공지
6월	- 입찰 참가부서 대상 입찰 관련 부당한 공동행위(담합) 예방에 대한 유의사항 공지
7월	- 입찰 참가부서 대상 입찰 관련 부당한 공동행위(담합) 예방에 대한 유의사항 공지
8월	- 한진그룹 윤리경영 가이드북 요약 및 공지 - 입찰 참가부서 대상 입찰 관련 부당한 공동행위(담합) 예방에 대한 유의사항 공지
9월	- 하도급대금(납품대금) 연동제 시행 및 각 부서별 확인사항 안내 - 입찰 참가부서 대상 입찰 관련 부당한 공동행위(담합) 예방에 대한 유의사항 공지
10월	- 전 임직원 공정거래법(부당한 공동행위) 온라인 교육 - 입찰 및 계약 담당 부서 대상, 미국 공정거래법(국가계약법 및 윤리강령) 온라인 교육 - 입찰 참가부서 대상 입찰 관련 부당한 공동행위(담합) 예방에 대한 유의사항 공지
11월	- 전자 관련 법규 (준법 일반, 공정거래법, 하도급법) CP 체크리스트 자율 점검 및 Risk 분석 - 내부 비위행위 제보 및 자진신고 감면 제도 안내 - 입찰 참가부서 대상 입찰 관련 부당한 공동행위(담합) 예방에 대한 유의사항 공지
12월	- 입찰 참가부서 대상 입찰 관련 부당한 공동행위(담합) 예방에 대한 유의사항 공지

### ISO37301(규범준수경영시스템) 인증 취득

한진은 국제표준화기구(ISO)에서 제정한 규범준수경영시스템 (ISO37301-Compliance Management Systems) 인증을 취득함으로써 국제기준에 적합한 준법경영 시스템 구축·운영을 인정 받았습니다. 한진은 ISO37301 인증을 통해 글로벌 선도 물류기업으로서, 공정하고 투명한 기업문화를 강화해 가겠습니다.

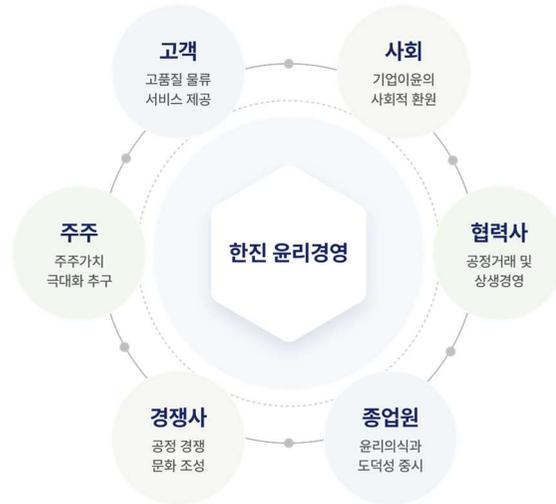


# Anti-Corruption

한진은 각 이해관계자들이 기대하는 경제적·법적 책임 준수는 물론, 사회 통념에 의해 형성된 윤리적 기준을 경영활동 전반의 의사결정 및 행동원칙에 반영한 윤리경영을 추진하고 있습니다. 2002년 기업윤리 프로그램을 도입한 이후 전사적인 윤리경영 실천 및 교육을 통해 윤리경영 강화에 노력하고 있습니다.

## 한진의 윤리경영 체계

회사의 경영철학을 바탕으로 윤리경영 체계를 구축하여 실천하고 있습니다. 회사와 임직원이 준수해야 할 윤리규범인 윤리헌장을 바탕으로, 윤리규범의 실천을 위한 구체적인 윤리강령과 윤리적 문제 해결의 판단 기준인 행동강령을 사내망에 게시하고, 정기적인 윤리 강조를 통해 전 임직원이 실천하도록 하고 있습니다.



## 윤리헌장

투명경영과 책임경영을 바탕으로 자유경쟁시장의 질서를 존중하고 법규를 준수하는 기업활동을 통해 사회와 공동의 번영을 추구하고 있습니다. 이를 위해 올바른 가치판단과 행동의 원칙이 되는 윤리헌장을 제정하고 전임직원이 실천하기 위해 노력하고 있습니다.

No.	윤리헌장
1	우리는 고객의 만족과 안전을 최우선의 가치로 삼아 고객중심경영을 추구한다.
2	우리는 투자자의 투자가치 극대화를 위하여 최선을 다한다.
3	우리는 직원 개개인을 존중하며 삶의 질 향상을 위하여 노력한다.
4	우리는 협력업체와 상호 신뢰에 의한 동반성장을 추구한다.
5	우리는 자유 경쟁 원칙을 존중하며 건전한 물류산업 발전에 앞장선다.
6	우리는 국가와 사회의 건전한 발전과 환경보전에 적극 기여한다.
7	우리는 회사가 추구하는 기업이념을 공감하며 이를 위한 의무와 책임을 다한다.

Green Logistics  
안전하고 비전있는 일터  
첫째도 고객, 둘째도 고객  
상생과 동반성장  
건강한 지배구조

## 행동강령

한진은 윤리적 문제에 대해 임직원이 건전한 판단에 따라 올바른 의사결정과 행동을 할 수 있도록 구체적인 업무절차인 행동강령을 제정하였으며 모든 임직원에게 공통으로 적용하고 있습니다.

구분	행동강령
금전, 선물, 향응/접대 금지	- 업무 관련 이해관계자와 금품 및 향응/접대 수수 금지 - 임직원 상호, 가족, 친인척, 지인 통한 금전, 선물, 향응/접대 수수 금지
편의제공 금지	- 업무 관련 이해관계자와 편의제공 및 수수 금지 - 가족, 친인척, 지인 통한 행위는 신고자 본인의 행위로 간주
경조금	- 본인 또는 동료에게 발생한 경조사를 이해관계자에게 알리기 금지
기타 법적/윤리적 문제	- 회사 정보 불법 유출 금지 - 회사 재산 보호 및 용도 외 사용 금지 - 타인의 재산권 침해 금지 - 임직원 지위를 이용한 부당행위 금지 - 업무와 직접적 이해관계가 있는 회사 주식 취득 및 피고용 금지 - 임직원 운영 업체와 거래 금지 - 국내외 법 위반 행위 금지 - 해외 정부 계약 관련 비리, 불법, 계약 위반 행위 금지
위반 시 조치	- 법률, 규정 또는 사업의 기본원칙인 정직성과 성실성을 위반한 직원 또는 임원 등에게 해고를 포함한 적절한 징계 조치를 취함

## 윤리경영 생활화

전체 임직원을 대상으로 매년 온라인을 통한 윤리경영 교육을 필수과정으로 실시하고 있으며, 당사 전 조직 및 협력업체에 윤리경영 준수 협조 요청 메시지를 전파하여 윤리경영을 확산하고 있습니다.



또한 윤리경영 주관부서에서는 사내망에 정기적으로 ‘공정거래법 준수 및 기업윤리 실천 강조’ 주제의 다양한 콘텐츠 게시를 통해 윤리경영에 대한 임직원의 이해도를 높이고 실천의 중요성을 강조하고 있습니다. 아울러 청탁금지법 준수 여부에 대한 모니터링을 상시 실시하고 있으며, 후속 조치로서 올바른 법인카드 사용문화 정착을 위한 방안 마련 등 윤리경영 관련 리스크 방지에도 만전을 기하고 있습니다.



# OTHER INFORMATION

ESG Data

- GRI Content Index
- TCFD Index
- SASB Index
- UN SDGs 주요 이행현황
- 제3자 검증 의견서
- 가입단체 / 수상·인증

## ESG Data 환경 Environment

### 온실가스 및 에너지

※ 온실가스 배출권 거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침에 의거하여 산정

구분	단위	2021년	2022년	2023년		
온실가스 배출량	Scope 1 (직접배출)	tCO <sub>2</sub> eq	88,750	82,254	80,172	
	Scope 2 (간접배출)	tCO <sub>2</sub> eq	20,046	21,931	24,327	
	합계	tCO <sub>2</sub> eq	108,796	104,185	104,499	
	온실가스 배출 집약도 ↓ <sup>1</sup>	tCO <sub>2</sub> eq/억원	5.05	4.30	4.35	
에너지 사용량	재생에너지	TJ	-	-	0.63	
	전기	TJ	419	458	509	
		연료	TJ	1,264	1,172	1,141
	비재생 에너지	스팀	TJ	0.38	0.38	0.38
		소계	TJ	1,683	1,630	1,650
	합계	TJ	1,683	1,630	1,651	
	에너지 사용 집약도 ↓ <sup>2</sup>	TJ/억원	0.08	0.07	0.07	

→<sup>1</sup> 온실가스 배출 집약도 = 해당연도 온실가스 배출량 ÷ 해당연도 별도기준 매출(억원)

→<sup>2</sup> 에너지 사용 집약도 = 해당연도 에너지 사용량 ÷ 해당연도 별도기준 매출(억원)

### 폐기물 발생 및 처리

구분	단위	2021년	2022년	2023년	
발생량	일반폐기물	톤	1,823	1,898	1,688
	지정폐기물	톤	109	116	104
	합계	톤	1,932	2,014	1,792
처리	재활용	톤	25.8	123.4	81.2

※ 2022년 수치는 환경정보공개에 따라 수정된 수치

### 환경친화 구매 및 매출

구분	단위	2021년	2022년	2023년
친환경 제품 서비스 구매액	백만원	38	1,124	1,570
환경친화 물류 서비스 매출액	백만원	210	281	389
친환경 투자비용 ↓ <sup>1</sup>	백만원	3,864	3,293	3,199

→<sup>1</sup> 환경오염 저감을 위한 투자항목의 분리산출이 어려운 선박 투자비용은 제외하였음

### 수자원

※ 배수량은 취수량과 동일

구분	단위	2021년	2022년	2023년	
본사	지하수	톤	0	0	0
	상수도	톤	4,083	5,725	5,890
지점	지하수	톤	22,631	29,949	29,229
	상수도	톤	121,052	123,136	126,177
총 취수량	지하수	톤	22,631	29,949	29,229
	상수도	톤	125,135	128,861	132,067
합계	톤	147,766	158,810	161,297	

※ 2022년 수치는 환경정보공개에 따라 수정된 수치

### 환경 컴플라이언스

구분	단위	2021년	2022년	2023년
환경법규 위반 벌금 총액	백만원	2.7	-	2.8
환경법규 위반 제기된 소송	건	-	-	-
환경법규 위반 비금전적 제재	건	-	-	-

※ 환경법규 위반 관련 재발 방지 조치 및 사후 모니터링 시행중

- 2021년: 비산먼지 저감시설 설치 완료 및 해양오염 유발 방지를 위한 관리감독 강화

- 2023년: 오수처리시설 교체 및 배기가스 저감장치 미장착 5등급 차량 운행 중지



ESG Data

- GRI Content Index
- TCFD Index
- SASB Index
- UN SDGs 주요 이행현황
- 제3자 검증 의견서
- 가입단체 / 수상·인증

## ESG Data 사회 Social

### 임직원 현황

구분	단위	2021년	2022년	2023년	
임원 / 정규직	남성	명	1,197	1,302	1,374
	여성	명	152	168	183
	합계	명	1,349	1,470	1,557
기간제 / 임시직	남성	명	123	40	57
	여성	명	12	0	0
	합계	명	135	40	57
총 직원 수 ↓ <sup>1</sup>	남성	명	1,320	1,342	1,431
	여성	명	164	168	183
	합계	명	1,484	1,510	1,614
다양성	장애인	명	19	19	19
	국가보훈자	명	27	27	22

→<sup>1</sup> (주)한진과 직접 근로계약을 체결하여 근무하는 인원

### 여성 임직원 현황

구분	단위	2021년	2022년	2023년	
여성 임원	인원수	명	1	1	3
	전체 임원 대비 비율	%	5.3	5.6	17.6
여성 관리자 ↓ <sup>2</sup>	인원수	명	72	84	91
	전체 관리자 대비 비율	%	12.1	13.9	14.3

→<sup>2</sup> 관리자: 과장급 이상 임직원

### 육아휴직 현황

구분	단위	2021년	2022년	2023년
육아휴직 사용인원 ↓ <sup>3</sup>	명	13	14	6
육아휴직 복귀인원 ↓ <sup>4</sup>	명	9	12	12
복귀 후 12개월 근무비율 ↓ <sup>5</sup>	%	100.0%	88.9%	50.0%

→<sup>3</sup> 해당연도 육아휴직 발령 인원수

→<sup>4</sup> 해당연도 육아휴직 복직 발령 인원수

→<sup>5</sup> 전년도 육아휴직 복직 인원 중 12개월 이상 근무자 수 (기간 내 추가 휴직자 수 제외)

Other Information

ESG Data

GRI Content Index

TCFD Index

SASB Index

UN SDGs 주요 이행현황

제3자 검증 의견서

가입단체 / 수상·인증

Other Information | ESG Data

인재 채용 및 이직

구분	단위	2021년	2022년	2023년
신규채용 인원	명	197	235	303
자발적 사직현황	자발적 사직자수 ↓ <sup>1</sup>	명	141	151
	자발적 사직률 ↓ <sup>2</sup>	%	9.5	10.0
평균 근속년수	년	14.1	13.8	12.8

→<sup>1</sup> 정년사직, 해고 등이 아닌 개인사정(이직, 학업 등)에 따른 사직자 수

→<sup>2</sup> (당해년도 자발적 사직자 수 ÷ 총 직원수) × 100(%)

단체협약

구분	단위	2021년	2022년	2023년
단체협약 적용 인원	명	1,484	1,510	1,614
단체협약 적용 비율	%	100.0	100.0	100.0
노동조합	대상인원 ↓ <sup>3</sup>	명	1,282	1,310
	가입인원	명	375	395
	가입률	%	29	30
노사협의회 개최	회	20	20	20

→<sup>3</sup> 임원, 보직자 제외한 근로자 수

임직원 산업재해·질병 통계

구분	단위	2021년	2022년	2023년
재해건수	부상자 수	명	1	3
	사망자 수	명	0	0
근로시간	시간	3,132,416	3,574,683	3,790,931
재해율 ↓ <sup>4</sup>	%	0.07	0.20	0.43
LTIFR (근로손실재해율) ↓ <sup>5</sup>	-	0.32	0.84	1.85
사망만인율 ↓ <sup>6</sup>	-	0.00	0.00	0.00

※ (제한진과 직접 근로계약을 체결하여 근무하는 인원 대상으로 집계)

→<sup>4</sup> (재해자수 ÷ 총 직원수) × 100(%)

→<sup>5</sup> 1백만 시간 당 재해건수, (재해건수 ÷ 근로시간) × 1,000,000

→<sup>6</sup> 1만명 당 사망자수, (사망자수 ÷ 총 직원 수) × 10,000

고충 접수·처리 건수 및 윤리 신고채널 접수 건수

구분	단위	2021년	2022년	2023년
고충 접수 건수	건	1	1	4
고충 처리 건수	건	1	1	4
윤리신고채널 접수건수 ↓ <sup>7</sup> (사이버 감사실)	건	2	1	-

→<sup>7</sup> 사이버 감사실을 통해 접수된 제보 중 실제 감사가 이루어진 건수

Other Information

ESG Data

GRI Content Index

TCFD Index

SASB Index

UN SDGs 주요 이행현황

제3자 검증 의견서

가입단체 / 수상·인증

Other Information | ESG Data

임직원 교육 현황

구분	단위	2021년	2022년	2023년
총 교육시간	시간	28,308	35,238	36,562
인당 교육시간 ↓ <sup>1</sup>	시간	19.1	23.3	22.7
총 교육참여인원	명	1,511	1,564	1,659
교육참여비율 ↓ <sup>2</sup>	%	102	104	103
총 교육비용	백만원	280	474	451
인당 교육비용 ↓ <sup>3</sup>	백만원	0.19	0.31	0.28
윤리교육	인당 교육시간	시간	0.5	1.0
	참여인원	명	977	1,266
공정거래교육 (일반 임직원)	인당 교육시간	시간	1.5	2.0
	참여인원	명	1,994	2,221
공정거래교육 (계약 담당 임직원)	인당 교육시간	시간	3.5	2.0
	참여인원	명	366	166
정보보호교육 인원수	명	1,484	1,494	1,606

※ 공정거래교육은 일반 임직원 교육과 계약 담당 임직원 대상 개별 교육 실시

→<sup>1</sup> 총 교육시간 ÷ 총 직원 수

→<sup>2</sup> 총 교육참여인원 수 ÷ 총 직원 수

→<sup>3</sup> 총 교육비용 ÷ 총 직원 수

직장 인권교육 및 ESG 교육

구분	단위	2021년	2022년	2023년
성희롱 예방 교육	교육횟수	회	1	1
	참여인원	명	1,484	1,510
	참여율 ↓ <sup>4</sup>	%	100	100
장애인 인식 개선 교육	교육횟수	회	1	1
	참여인원	명	1,484	1,510
	참여율 ↓ <sup>4</sup>	%	100	100
직장 내 괴롭힘 예방 교육	교육횟수	회	1	1
	참여인원	명	1,484	1,510
	참여율 ↓ <sup>4</sup>	%	100	100
신규입사자 ESG 교육	교육시간	시간	-	176
	참여인원	명	-	44
ESG 관련 온라인 및 외부교육	교육시간	시간	-	158
	참여인원	명	-	56

→<sup>4</sup> 총 직원 중 휴직자 등 제외한 재직자 중 교육 참여율

ESG Data

GRI Content Index

TCFD Index

SASB Index

UN SDGs 주요 이행현황

제3자 검증 의견서

가입단체 / 수상·인증

법규 위반 내역

구분	단위	2021년	2022년	2023년	
불공정 거래 행위 법규 위반	금전적 제재	백만원	80	679	0
	비금전적 제재	건	3	7	0
기타 사회/경제적 법규 위반	위반금액	백만원	2,643	319	387
	위반건수	건	2	1	1

※ 금전적 제재 및 위반금액, 위반건수는 관련 과징금 및 벌과금 납부 시점 기준으로 집계  
 ※ 비금전적 제재는 제재 부과 시점 기준으로 집계

고객만족 (택배사업)

구분	단위	2021년	2022년	2023년
불만(VOC) 접수	건	275,121	187,595	159,346
불만처리	건	275,121	187,595	159,346
불만처리율	%	100	100	100
불만발생률 ↓1	%	0.06	0.04	0.03
클레임발생률 ↓2	%	1.13	0.81	0.75
당일집하율 ↓3	%	85.7	82.9	85.7
당일배송률 ↓4	%	95.3	94.7	96.1

→1 (당해연도 고객불만 총 유입건수 ÷ 당해연도 배송물량) × 100(%)

→2 (당해연도 클레임 금액 ÷ 당해연도 매출액) × 100(%)

→3 (당일집하건 ÷ 당일집하 대상건) × 100(%), 사회적 합의에 따라 21시 기준 집계

→4 (당일배송건 ÷ 당일배송 대상건) × 100(%), 사회적 합의에 따라 21시 기준 집계

사회공헌 및 지역사회 상생

구분	단위	2021년	2022년	2023년
현금기부액	백만원	20	940	728
물품기부 ↓5	개	-	461	45,000
사회 봉사활동 참여인원	명	77	146	106
지역 농·축·수산물 판매 ↓6	백만원	232	276	156

→5 2023년 세계스카우트잰버리 1.5ℓ 생수 45,000병 기부

→6 내지갑속선물 기프트카드 등을 통한 지역 농·축·수산물 판매액

ESG Data

- GRI Content Index
- TCFD Index
- SASB Index
- UN SDGs 주요 이행현황
- 제3자 검증 의견서
- 가입단체 / 수상·인증

## ESG Data 지배구조 Governance

### 이사회 구성 현황

구분		단위	2021년	2022년	2023년
이사회	사내이사	명	3	3	3
	사외이사	명	5	5	5
	기타 비상무이사	명	0	0	0
	이사회 전체	명	8	8	8
	사외이사 비율	%	62.5	62.5	62.5
	여성이사 비율	%	0	0	12.5
감사위원회	구성원 수	명	3	3	3
	사외이사 비율	%	100	100	100
사외이사후보 추천위원회	구성원 수	명	3	3	3
	사외이사 비율	%	100	100	100
보상위원회	구성원 수	명	3	3	3
	사외이사 비율	%	100	100	100
ESG 위원회	구성원 수	명	3	3	3
	사외이사 비율	%	100	100	100

### 이사회 및 위원회 운영 현황

구분		단위	2021년	2022년	2023년
이사회	개최횟수	회	12	10	12
	총 안건 수	건	33	26	22
	이사참석률	%	96	95	99
감사위원회	개최횟수	회	7	11	9
	총 안건 수	건	14	23	18
	이사참석률	%	100	100	96
사외이사후보 추천위원회	개최횟수	회	1	1	2
	총 안건 수	건	1	1	2
	이사참석률	%	100	100	100
보상위원회	개최횟수	회	1	1	1
	총 안건 수	건	2	2	1
	이사참석률	%	100	100	100
ESG 위원회	개최횟수	회	5	4	4
	총 안건 수	건	6	4	8
	이사참석률	%	100	100	100

ESG Data

- GRI Content Index
- TCFD Index
- SASB Index
- UN SDGs 주요 이행현황
- 제3자 검증 의견서
- 가입단체 / 수상·인증

## ESG Data 기타성과

### 요약 연결 재무정보

구분	단위	2021년	2022년	2023년
유동자산	억원	7,022	6,152	6,580
비유동자산	억원	31,754	34,780	35,434
자산총계	억원	38,776	40,932	42,014
유동부채	억원	8,659	7,998	10,282
비유동부채	억원	16,378	17,590	16,336
부채총계	억원	25,036	25,588	26,618
자본금	억원	747	747	747
자본잉여금	억원	1,823	1,823	1,829
자본조정	억원	-206	-206	-206
기타포괄손익누계액	억원	2,574	3,808	3,811
매각예정자산과 관련하여 자본으로 직접 인식된 금액	억원	21	0	0
이익잉여금	억원	7,273	7,787	7,925
비지배자본	억원	1,508	1,385	1,290
자본총계	억원	13,740	15,344	15,396

### 요약 연결 포괄 손익계산서

구분	단위	2021년	2022년	2023년
매출액	억원	25,041	28,494	28,075
매출원가	억원	23,110	26,336	25,762
매출총이익	억원	1,932	2,159	2,314
판매비와관리비	억원	937	1,013	1,088
영업이익	억원	994	1,145	1,225
금융수익	억원	158	172	248
금융원가	억원	1,023	1,066	1,207
기타영업외손익	억원	1,963	93	-55
지분법이익	억원	72	67	77
지분법손실	억원	-5	-27	-23
법인세비용차감전순이익	억원	2,159	383	267
법인세비용(수익)	억원	541	-135	6
당기순이익	억원	1,618	518	261
기타포괄손익	억원	35	1,354	-88
총포괄손익	억원	1,653	1,872	173

### 주요 사업부문별 매출액

구분	단위	2021년	2022년	2023년
택배사업	억원	11,373	12,787	13,828
물류사업	억원	10,507	11,683	10,913
글로벌사업	억원	3,162	4,024	3,334
합계	억원	25,041	28,494	28,075

ESG Data

GRI Content Index

TCFD Index

SASB Index

UN SDGs 주요 이행현황

제3자 검증 의견서

가입단체 / 수상·인증

경제적 가치 창출

※ (주)한진 별도 기준

구분	단위	2021년	2022년	2023년
매출액	억원	21,557	24,245	23,997
법인세 비용 차감 전 순이익	억원	2,091	64	-21
순이익	억원	1,506	122	16

이해관계자별 경제적 가치 배분

※ (주)한진 별도 기준

구분	단위	2021년	2022년	2023년	
주주/투자자	배당금 및 이자	억원	305	352	421
임직원	급여	억원	1,024	1,015	1,138
	복리후생비	억원	225	248	262
정부	법인세	억원	582	18	0
지역사회	사회공헌 투자	억원	8.4	16.6	14.5
협력회사	구매 및 용역비	억원	18,870	21,117	20,115

지식재산권 현황

구분	단위	2021년	2022년	2023년
신규 등록	건(국내)	13	11	24
특허 보유	건(국내)	8	7	7

해외 국가별 법인세 비용

※ 연결 재무제표 상에 반영된 수치 기준

구분	단위	2021년	2022년	2023년	
미국	세전이익	백만원	318	902	1,449
	법인세 비용	백만원	97	223	403
중국	세전이익	백만원	-445	447	-614
	법인세 비용	백만원	2	8	4
베트남	세전이익	백만원	933	1,356	-232
	법인세 비용	백만원	251	326	40
체코	세전이익	백만원	793	2,724	626
	법인세 비용	백만원	196	626	203
우즈베키스탄	세전이익	백만원	69	38	191
	법인세 비용	백만원	9	6	10
미얀마	세전이익	백만원	-231	-181	-108
	법인세 비용	백만원	40	0	0
캄보디아	세전이익	백만원	552	476	19
	법인세 비용	백만원	0	0	0
인도네시아	세전이익	백만원	0	44	-158
	법인세 비용	백만원	0	0	0

※ 중국은 홍콩 포함

# GRI Content Index

(주한진은 GRI Standard 2021에 따라 지속가능경영정보를 보고하였습니다.)

Universal Standards (General Disclosures)		
주제 (Topic)	공개명 (Disclosure)	보고 위치(Page)
GRI 2 : 지배구조	2-1 조직정보	5
	2-2 보고범위	2
	2-3 보고기간, 주기, 문의처	2
	2-4 정보 수정사항	해당 항목 주석 명시
	2-5 외부검증 실시 여부	75
	2-6 주요 활동 및 공급사슬, 제품 및 서비스	8-10
	2-7 임직원 및 근로자에 대한 정보	63
	2-8 비정규직	63
	2-9 지배구조	52-54
	2-10 최고이사결정기구 추천 및 선정	52-53
	2-11 최고이사결정기구의 의장	52-53
	2-12 영향력 관리·감독하는 최고이사결정기구의 역할	52-53
	2-13 영향 관리에 대한 책임 위임	13
	2-14 지속가능성 보고에 대한 최고이사결정기구의 역할	52-54
	2-15 이해관계 상충	53
	2-16 중요 사안에 대한 커뮤니케이션	52-54
	2-17 최고이사결정기구의 집단지식	52-54
	2-18 최고이사결정기구 성과 평가	54
	2-19 보수 정책	54
	2-20 보수 결정 프로세스	54
	2-22 지속가능성장 전략에 대한 설명서	4
	2-23 정책 선언	4
	2-24 정책 공약 내재화	17-18, 74

주제 (Topic)	공개명 (Disclosure)	보고 위치(Page)
GRI 2 : 지배구조	2-25 부정적인 영향을 개선하기 위한 프로세스	15-16, 55-56
	2-26 책임있는 비즈니스 수행 위한 자문 매커니즘	14
	2-27 법률 및 규정 준수	57, 62, 66
	2-28 가입 협회	77
GRI 2 : 이해관계자 참여	2-29 이해관계자 참여 및 소통	14
	2-30 단체협약	64
GRI 3 : 중대 토픽 공개	3-1 중대 토픽 선정 프로세스	15
	3-2 중대 토픽 리스트	16
	3-3 중대 토픽 관리	17-18

Topic-specific Standards		
주제 (Topic)	공개명 (Disclosure)	보고 위치(Page)
GRI 201 : 경제성과	201-1 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	68-69
	201-2 기후변화의 재무적 영향 및 기타 리스크·기회	22
GRI 203 : 간접 경제효과	203-1 사회인프라 투자 및 서비스 지원	66, 69
	203-2 중요한 간접 경제 영향	47-49
GRI 204 : 조달관행	204-1 지역 공급업체에 지출하는 비용의 비중	69
GRI 205 : 반부패	205-1 사업장 부패 리스크 평가	55-60
	205-2 반부패 정책 및 절차에 관한 소통 및 교육	60, 65
	205-3 확인된 부패 사례 및 조치	66
GRI 206 : 경쟁저해행위	206-1 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	57, 66
GRI 207 : 세금	207-4 국가별 보고	69
	GRI 302 : 에너지	302-1 조직 내 에너지 소비
	302-3 에너지 집약도	62
	302-4 에너지 소비 절감	23-26

Topic-specific Standards			
주제 (Topic)	공개명 (Disclosure)		보고 위치(Page)
GRI 303: 용수 및 폐수	303-2	배수 관련 영향 관리	26
	303-3	취수량	62
	303-4	배수량	62
GRI 305: 배출	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope1)	62
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope2)	62
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량 (Scope3)	준비중
	305-4	온실가스 배출 집약도	62
	305-5	온실가스 배출 감축	23-26
305-6	오존층 파괴물질 (ODS) 배출량		해당없음
	305-7 질소산화물 (Nox), 황산화물 (Sox) 및 기타 중요할 대기 배출량		해당없음
GRI 306: 폐기물	306-1	폐기물 발생 및 폐기물 관련 중대한 영향	25-26
	306-2	폐기물 관련 중대한 영향 관리	25-26, 62
	306-3	폐기물 발생	62
	306-4	폐기물 재활용	62
	306-5	폐기물 처리	해당없음 / 0
GRI 401: 고용	401-1	신규채용 및 이직	64
	401-2	비정규직 근로자에게 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	33-34
	401-3	육아휴직	63
GRI 402: 노사관계	402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공시기간	정보없음 / 불완전
GRI 403: 산업안전보건	403-1	산업안전보건 관리 시스템	28-32
	403-2	위험요인 파악, 위험 평가, 사고 조사	31, 55-56
	403-3	산업안전보건 서비스	32-33
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여 및 소통	28-32
	403-5	산업안전보건 근로자 훈련	28-32
	403-6	근로자 건강 증진	28-32

주제 (Topic)	공개명 (Disclosure)		보고 위치(Page)
GRI 403: 산업안전보건	403-7	비즈니스 관계로 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	28-32
	403-8	산업안전보건 관리시스템 적용받는 근로자	29-30
	403-9	업무 관련 부상	64
	403-10	업무 관련 질병	해당없음 / 0
GRI 404: 훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	65
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원 위한 프로그램	38-39, 65
	404-3	정기 성과, 경력 개발 리뷰를 받는 임직원 비율	36
GRI 405: 다양성 및 기회균등	405-1	지배구조 기구와 임직원 다양성	63
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	동일함
GRI 406: 차별금지	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	위반사항 없음
GRI 407: 결사 및 단체 교섭의 자유	407-1	결사 및 단체교섭권 훼손 위험 있는 사업장 및 공급업체	해당없음
GRI 408: 아동노동	408-1	아동노동 발생 위험 높은 사업장 및 공급업체	해당없음
GRI 409: 강제노동	409-1	강제노동 발생 위험 높은 사업장 및 공급업체	해당없음
GRI 410: 보안관행	410-1	인권 정책 및 절차에 관한 교육을 받은 보안 담당자	정보없음 / 불완전
GRI 411: 원주민 권리	411-1	원주민 권리 침해 사례	해당없음
	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영	47-49
GRI 413: 지역사회	413-2	실질적이거나 잠재적으로 지역사회에 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장	해당없음 / 0
	GRI 414: 공급망 관리	414-1	사회적 기준에 따른 심사 거친 신규 공급업체
414-2		공급망 내 부정적 사회 영향 및 그에 대한 조치	50-51
GRI 415: 공공정책	415-1	정치 기부금	해당없음
GRI 416: 고객 안전보건	416-2	제품/서비스의 건강·안전 영향 관련 위반	위반사항 없음
GRI 417: 마케팅 및 라벨링	417-1	제품/서비스 정보 및 라벨링 요건	42
	417-2	제품/서비스 정보 및 라벨링 관련 위반	위반사항 없음
	417-3	마케팅 커뮤니케이션 관련 위반	위반사항 없음
GRI 418: 고객정보보호	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련 입증된 민원	44-45

## TCFD Index

국제금융기구인 FSB(Financial Stability Board)는 글로벌 기후변화 리스크 대응을 위해 2015년 'TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures)'를 설립하고 2017년에는 기후변화 관련 정보 공개에 대한 권고안을 제시하며 기업과 국가의 적극적인 참여를 요구하고 있습니다. TCFD는 기업이 기후변화 관련 위험과 기회를 조직의 위험관리 및 의사결정에 반영하는 것을 권고하고 있습니다. 한진은 이러한 국제사회의 노력에 동참하고 지속 가능성을 강화하고자 TCFD 권고안에 따라 기후변화 대응 정보 공개를 확대하고 있습니다.

TCFD 권고안	한진
지배구조 (Governance)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 이사회 내 ESG위원회에서 ESG 관련 사항을 검토·심의하고 필요 시 이사회에서도 ESG 주요 사항을 검토·심의</li> <li>▪ 환경경영 전담 실행조직으로서 녹색환경그룹을 설치·운영</li> <li>▪ 환경경영 전담 실행조직의 실무 기획 및 각 사업본부 중심으로 현장 환경경영 활동 이행</li> </ul>
경영전략 (Strategy)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 전사적인 환경경영체계 고도화, 온실가스 감축 관리 및 친환경 내재화를 통한 지속가능한 환경경영 추진                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISO14001을 기반으로 전사 환경경영체계 고도화</li> <li>- 중장기 온실가스 관리계획 수립 및 감축 이행</li> <li>- 친환경 비용 관리, 임직원 친환경 인식제고 위한 교육 및 캠페인 강화</li> </ul> </li> <li>▪ 친환경 물류 인프라 구축을 통한 환경오염 요인 최소화                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 저공해 차량 및 태양광 발전 설비 구축, 사업장 내 조명등 LED 교체 등 친환경 설비 구축 확대</li> </ul> </li> <li>▪ 친환경 제품 판매 플랫폼 운영 및 전기차 충전사업 등 친환경 사업 확대</li> </ul>
리스크 관리 (Risk Management)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주요 이슈별 위험·기회 요인 식별, 영향 분석 및 대응</li> <li>▪ 신규 설비·장비 투자 시 환경영향 검토 통한 기후변화 리스크 평가 및 경영 의사결정에 반영</li> </ul>
지표 및 목표 (Metrics and Targets)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 온실가스 배출량 Scope 1, 2 관리 중 (향후 Scope 3 측정·관리 예정)</li> <li>▪ 용수 사용량, 폐기물 발생량 지표 관리 및 성과 공개</li> <li>▪ 2050년까지 화물차 100% 친환경 (전기차, 수소차) 전환</li> <li>▪ 대형 친환경 화물차량 상용화 시 적극 도입</li> <li>▪ 향후 온실가스 감축 신기술 적극 도입 및 신축 자가 사업장 에너지 관리시스템 적용 추진</li> </ul>

## SASB Index

미국 지속가능성 회계 표준 제정 기관인 SASB(Sustainability Accounting Standard Board)는 각 산업별 지속가능성 정보 및 정보의 공개 기준을 제공함으로써, 기업의 자발적인 적용을 권고하고 있습니다. 한진은 산업별 지속가능성 정보를 제공하고자 SASB 기준에 근거하여 관련 정보를 관리 및 공개하고 있습니다.

### Air Freight & Logistics

구분	지표	단위	보고 위치(Page)
Greenhouse Gas Emissions (온실가스 배출)	TR-AF-110a.1	국내 사업장 온실가스 직접 배출량 (Scope 1, 2)	정량 tCO <sub>2</sub> eq 62
	TR-AF-110a.2	Scope 1 배출량 감소 목표 및 해당 목표 대비 성과 분석 관리 계획 또는 장단기 전략 논의	정성 - 20-27
	TR-AF-110a.3	연료 사용량 중 (1) 도로운송의 비중 (a) 천연가스, (b) 재생연료, (2) 항공운송의 비중 (a) 대체연료, (b) 지속가능연료	정량 GJ / % 보고하고 있지 않음
Air Quality (대기 질)	TR-AF-120a.1	아래 해당하는 대기 배출 (1) NO <sub>x</sub> (N <sub>2</sub> O 제외), (2) SO <sub>x</sub> , (3) PM <sub>10</sub>	정량 톤 보고하고 있지 않음
	TR-AF-310a.1	독립된 계약업체로 분류된 기사 비율	정량 % 보고하고 있지 않음
Labor Practices (노동관행)	TR-AF-310a.2	노동법 위반과 관련된 법적 절차에 따른 총 금전적 손실액	정량 억원 노동법 위반에 따른 과태료 없음 (장애인 고용 부담금 '21년 2.8억원, '22년 3.2억원, '23년 3.9억원 납부)
	TR-AF-320a.1	정규직 및 계약직 임직원의 (1)산업재해율 및 (2)사망률	정량 % 64
Supply Chain Management (공급망 관리)	TR-AF-430a.2	운송수단 전체의 총 온실가스 (GHG) 발자국	정량 tCO <sub>2</sub> eq 보고하고 있지 않음
	TR-AF-430a.3	운송 협력업체의 안전과 관련된 사업 중단 리스크 식별, 평가 및 관리를 위한 정책과 전략에 대한 논의	정성 - 보고하고 있지 않음
Accident & Safety Management (사고 및 안전 관리)	TR-AF-540a.1	안전 관리 시스템의 구현 및 결과 설명	정성 - 28-32
	TR-AF-540a.2	항공 사고 건수	정량 건 보고하고 있지 않음
	TR-AF-540a.3	도로 사고 건수	정량 건 보고하고 있지 않음

- ESG Data
- GRI Content Index
- TCFD Index
- SASB Index
- UN SDGs 주요 이행현황**
- 제3자 검증 의견서
- 가입단체 / 수상·인증



## UN SDGs 주요 이행현황

2015년 제70차 UN총회에서 2030년까지 달성하기로 결의한 의제인 지속가능발전목표(SDGs : Sustainable Development Goals)는 지속가능발전의 이념을 실현하기 위한 인류 공동의 17개 목표입니다. ‘2030 지속가능발전의제’라고도 하는 지속가능발전목표(SDGs)는 ‘단 한 사람도 소외되지 않는 것’이라는 슬로건 아래 인간, 지구, 번영, 평화, 파트너십의 5개 영역에서 인류가 나아가야 할 방향성을 17개의 큰 목표와 하위 169개의 세부 목표를 제시하고 있습니다. 한진은 17개의 목표 중 9개의 목표 실행을 위한 활동을 추진 했으며 향후 목표 범위도 지속 확대함으로써 공동의 발전에 기여할 수 있도록 노력하겠습니다.

SDGs	SDG Targets	2024년 보고서 주요 보고 사항		보고위치(Page)	
	<b>모든 연령층의 건강한 삶 보장과 웰빙 증진</b> 3.4 질병 예방 및 치료, 정신건강 및 복리 증진 3.9 여러 위험 및 오염으로 인한 피해자 수 감소	· 안전보건 경영 전략 및 목표 “안전이 기본 Default” · 2024년 안전예산 479억원	· 안전보건경영시스템 (ISO45001) · 안전보건경영 중장기 목표 수립 · 안전보건 전담· 실행· 현장 조직	· 경영층의 현장 안전 활동 · 위험성평가 강화 · 사업장 안전보건관리활동 강화	28 ~ 32
	<b>포용적이고 공평한 양질의 교육보장 및 평생학습 기회 증진</b> 4.3 양질의 기술· 직업· 고등교육 기회 보장 4.7 지속가능발전 증진 위한 지식· 기술 습득	· 인재육성 Vision 및 전략 “회사와 임직원의 동반성장 위한 교육 체계 구축”	· 직급· 직종별 인재육성 프로그램 운영 · 인권 존중 교육 및 윤리· 준법 교육 · 현장 서비스 및 개인정보보호 교육	· 협력사 정보보호 교육 및 활동	38 ~ 39
	<b>성평등 달성 및 모든 여성 권익신장</b> 5.4 사회보장정책을 통해 돌봄과 가사 노동에 가치 보장 5.5 정치, 경제, 공공부문에서 여성의 참여와 리더십 기회 보장	· 인권경영 방침 · 인권준중교육 3년 연속 100% 이상 · 다양한 복리후생제도 운영	· 가족친화제도 · 가족친화인기업 선정 · 3개년 연속 여성 관리자 비율 상승 추세	· 이사회 여성 이사 선임	33 ~ 34, 52, 63
	<b>모두를 위한 적정가격의 신뢰할 수 있고 지속 가능하며 현대적인 에너지에 대한 접근 보장</b> 7.2 재생에너지 사용 비중 확대	· 원주태백터미널 태양광 발전설비 구축 · 진주태백터미널 태양광 발전설비 구축 · 남부산태백터미널 태양광 발전설비 구축	· 2028년까지 전국 8개 사업장 태양광 발전 설비 확대 계획		24
	<b>지속적· 포용적· 지속가능한 경제성장, 안전하고 생산적인 고용과 모두를 위한 양질의 일자리 증진</b> 8.3 소상공인 및 중소기업 형성과 성장 장려	· 새로운 가치 창출의 디지털플랫폼 사업 · 협력사 선정, 평가 및 육성 운영	· 한진 협력사 행동규범 제정 통한 협력사 사회적 책임 이행 역량 강화 지원		10, 48, 50 ~ 51
	<b>지속가능한 소비와 생산 양식의 보장</b> 12.5 재활용 및 재사용 통한 폐기물 감축	· 재활용 소재 활용한 유니폼 3.8만벌 제작 - 총 17.6tCO <sub>2</sub> 감축효과 · 용수 재사용 (차량하부세척 용수 재사용)	· 폐기물 발생량 감축 기록		25 ~ 26, 62
	<b>기후변화 대응</b> 13.2 기후변화 대응조치 국가 정책, 전략 및 계획에 통합	· 2050년 Net-Zero 향한 중장기 기후변화 대응 목표 수립	· 친환경 차량 전환 계획 수립 · 공급망 배출량(Scope3) 관리 추진	· 온실가스 감축 활동 · 환경경영시스템 (ISO14001)	23 ~ 24
	<b>지속가능발전을 위한 평화롭고 포용적인 사회 증진, 모두에게 정의 보장과 모든 수준에서 효과적이고 책임성 있으며 포용적인 제도 구축</b> 16.5 모든 형태의 부패와 뇌물 감소 16.6 효과적이고 책임성 있으며 투명한 제도 구축	· 공정거래 자율준수 프로그램(CP) 통한 준법경영 강화 · 규범준수경영시스템 (ISO37301) 취득	· 윤리현장 바탕의 행동강령 제정 통한 임직원 윤리경영 내재화 노력 · 기업지배구조현장 제정 통한 투명한 지배구조 확립		52 ~ 60
	<b>이행수단 강화와 지속가능발전 위한 글로벌 파트너십 재활성화</b> 17.14 지속가능발전 위한 정책 일관성 강화	· 전사적인 참여 구조의 ESG 거버넌스 · 환경경영 전담 실행조직 운영	· CEO Message 통한 CEO의 ESG 경영 관련 의지 천명		4, 13, 20

## 제3자 검증 의견서

### 2024 한진 ESG 보고서 독자 귀중

#### 서문

한국경영인증원(KMR)은 2024 한진 ESG 보고서 (이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 한진 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

#### 검증 범위 및 기준

한진은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주체의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
  - GRI 201: 경제성과(Economic Performance)
  - GRI 202: 노사관계 (Labor/Management Relations)
  - GRI 203: 간접경제효과 (Indirect Economic Impacts)
  - GRI 205: 반부패(Anti-Corruption)
  - GRI 206: 경쟁저해행위 (Anti-competitive Behavior)
  - GRI 305: 배출(Emissions)
  - GRI 401: 고용(Employment)
  - GRI 402: 노사관계 (Labor/Management Relations)
  - GRI 403: 산업안전보건 (Occupational Health and Safety)
  - GRI 405: 다양성과 기회균등 (Diversity and Equal Opportunity)
  - GRI 413: 지역사회(Local Communities)
  - GRI 418: 고객개인정보보호(Customer Privacy)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 한진의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

#### 검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터 샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

#### 제한사항 및 극복방안

검증은 한진에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 한진에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

#### 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 한진과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 한진의 보고서는 GRI Standards 2021에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다

## 제3자 검증 의견서

### 포괄성 원칙

한진은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

### 중요성 원칙

한진은 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

### 대응성 원칙

한진은 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 한진의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

### 영향성 원칙

한진은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

### 특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

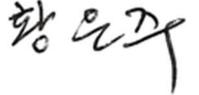
검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서의 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

### 적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021·2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 한진의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2024. 4. 대한민국, 서울

대표이사



## 가입단체 / 수상·인증

### 가입단체

구분	가입단체
물류	한국항만물류협회, 한국통합물류협회, 한국관세물류협회, 한국선주협회, 한국국제물류주산업협회, 한국AEO진흥협회, 한국무역협회, 한국해운조합, 한국해운협회
경제 / 사회	한국경제인협회, 한국경영자총협회, 한국경제연구원, 한국방위산업진흥회, 한국상장사협의회, 대한상공회의소, 한국경제연구원, 한국능률협회

### 수상 및 인증내역

구분	시기	내용	주관사
수상	2021. 1	경찰청 감사장 (호프데이프 캠페인 장기실종아동찾기 공로)	경찰청
	2021. 12	CSV포터상 ‘프로젝트 상생성 부문’ 수상	산업정책연구원, 채널A, 동아일보
	2022. 2	행복더함 사회공헌 캠페인 ‘생활안전 부문’ 행정안전부 장관상	한국언론인협회, 한국경영자총협회
	2022. 12	CSV포터상 ‘프로세스 부문’ 수상	산업정책연구원, 채널A, 동아일보
	2022. 12	지역사회공헌 인정기업	보건복지부, 한국사회복지협의회
	2023. 2	행복더함 사회공헌 캠페인 ‘공유가치창출 부문’ 산업자원부 장관상	한국언론인협회, 한국경영자총협회
	2023. 4	대한민국 패키징 대전 국무총리상 (친환경 포장재 ‘그린와플’)	산업통상자원부, 한국생산기술연구원 패키징기술센터
	2023. 5	한국로지스틱스대상 대기업 부문 대상	한국로지스틱스학회
	2023. 11	아시아포장연맹 ‘에코패키지 부문’ 수상 (친환경 포장재 ‘그린와플’)	아시아포장연맹

구분	시기	내용	주관사
수상	2023. 12	CSV포터상 ‘프로세스 부문’ 수상 및 명예의전당 등록	산업정책연구원, 채널A, 동아일보
	2021. 7	ISO 9001 (품질경영시스템) 인증 갱신	한국생산성본부인증원
인증	2021. 7	스마트물류센터 예비인증 1등급 취득 (대전 SMART Mega Hub 터미널)	한국교통연구원
	2021. 10	정보보호관리체계(ISMS) 인증 갱신	한국인터넷진흥원
	2022. 1	우수녹색물류실천기업 인증 갱신	국토교통부
	2022. 6	ISO 14001 (환경경영시스템) 인증 갱신	한국생산성본부인증원
	2022. 6	ISO 45001 (안전보건경영시스템) 인증 갱신	한국생산성본부인증원
	2022. 7	우수물류기업 종합물류서비스기업 인증 갱신	국토교통부
	2022. 10	AEO 하역업자 부문 인증 갱신	관세청
	2022. 10	AEO 보세운송업자 부문 인증 갱신	관세청
	2022. 10	AEO 화물운송주선업자 부문 인증 갱신	관세청
	2022. 12	가족친화인증기업 선정	여성가족부
2023. 4	AEO 보세구역운영인 부문 인증 취득	관세청	

**Asia Top-tier Smart Logistics Solution Company**

